**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**Pour diffusion immédiate**

Maison Aline-Chrétien

**Changement à la direction générale**

**Shawinigan, le lundi 2 mars 2020 –** Ce matin**,** c’est avec beaucoup de fierté,que la présidente Lise Landry, accompagnée des membres du conseil d’administration de la Corporation des Trois Colombes, a présenté à la presse la nouvelle directrice générale de la Maison Aline-Chrétien, Mme Chantal Ouellet. Elle prend ainsi la relève de M. Yves Arseneault qui quitte ses fonctions pour commencer une retraite bien méritée après deux ans et demi à la barre de la direction générale de la maison de fin de vie.

La nouvelle directrice générale est entrée en poste le 3 février dernier. Infirmière de formation depuis 19 ans, elle a occupé des postes de gestion dans le réseau de la santé et dans le secteur privé depuis plus de 15 ans. Cette expérience de travail lui a permis de connaitre et de comprendre les enjeux liés à l’importance de la qualité des soins et des services offerts en capitalisant sur une gestion humaine et rigoureuse. Reconnue pour son engagement et son approche humaine, elle vise, en étroite collaboration avec son équipe de travail, l’atteinte d’un haut standard de qualité de soins et de services. Cela constitue une grande source de motivation pour elle.

« C’est avec beaucoup d’enthousiasme que je prends le relais de M. Arseneault qui a été à la barre de l’implantation de cette magnifique maison. Je souhaite continuer de faire cheminer ce qui est en place, d’optimiser le fonctionnement ainsi que la visibilité de la maison. Toute la population doit connaitre l’existence de cette maison de soins palliatifs qui offre des services gratuits », exprime Mme Ouellet.

Mme Ouellet admet qu’une expérience vécue personnellement a grandement motivé sa décision de relever ce nouveau défi « Dès mon adolescence, j’ai accompagné une personne très proche de moi pendant les derniers jours de sa vie. Ce que j’ai ressenti alors s’est profondément ancré en moi faisant en sorte que j’ai une aisance naturelle à aller vers les personnes en fin de vie. Aujourd’hui, le fait de pouvoir travailler auprès de ces personnes, de les accompagner elles et leur famille, est très stimulant et enrichissant pour moi. »

Rappelons que la Maison Aline-Chrétien offre gratuitement l’accès à huit chambres de soins palliatifs pour accompagner les personnes en fin de vie et leur famille. À la maison, le résident et ses proches sont au cœur des préoccupations de tous les intervenants et les bénévoles. Chaque personne qui œuvre à la maison adopte des valeurs et des pratiques empreintes d’humanité.

**Départ à la retraite de Yves Arseneault, directeur général**

**Un premier mandat marqué par l’implantation de la maison**

Le mandat du premier directeur général a été unique, puisqu’il correspondait à l’implantation de la maison nouvellement acquise, notamment sa rénovation pour répondre à sa nouvelle vocation ainsi que le démarrage de son fonctionnement. Bref, un défi colossal réalisé dans un délai très serré.

En plus des nombreux enjeux liés à la rénovation, M. Arseneault a dû recruter les membres du personnel de la maison dans un contexte de pénurie de main-d’œuvre. Il devait se montrer créatif afin d’offrir des conditions de travail qui, sans être celles du réseau de la santé, devaient être attrayantes et stimulantes pour les attirer et les retenir. Tout cela en vue de créer un environnement facilitant et paisible pour les personnes accueillies et leur famille… Un milieu chaleureux où les efforts de chacun viseraient un but ultime, adoucir leurs derniers moments dans le plus grand respect et la dignité. Rapidement, ces objectifs ont su toucher et rallier les motivations personnelles et professionnelles des membres de l’équipe médicale et des bénévoles et ont su créer une synergie exceptionnelle au sein de la maison. Selon les témoignages recueillis, l’énergie de la maison, dégagée par son environnement physique et par les êtres humains qui y gravitent, a un impact plus grand que nature sur les personnes qui y résident et leur famille.

La reconnaissance de la maison par le ministère de la Santé et des Services sociaux en lui attribuant son certificat d’agrément est sans aucun doute une des plus grandes fiertés de   
M. Arseneault. Ce certificat confirme que les soins et les services offerts par la maison atteignent les plus hauts standards de qualité.

« Ayant fait toute ma carrière en gestion des ressources humaines dans le domaine de la santé, j’avais malgré cela peu de contacts avec les soins directs et le fait de me retrouver à la tête d’une maison de soins palliatifs m’a fait sortir plus souvent qu’autrement de ma zone de confort. Cela m’a permis de côtoyer des résidents et des familles parfois déchirés par ce qu’ils vivaient mais également des médecins, des membres du personnel et des bénévoles faisant preuve d’une abnégation et d’un dévouement sans borne. Des gens de cœur qui font face à la douleur, à la peine, à la résignation parfois à l’incompréhension ou à la colère et qui le font avec le plus grand respect, la plus grande bonté et la plus grande tendresse », déclare avec émotion M. Arseneault.

* 30 –

**Information: Chantal Ouellet Source : Louise Bellemare**

**Directrice générale Comité communication**

**Maison Aline-Chrétien**

**819 731-1314**

[chantal.ouellet@maisonalinechretien.ca](mailto:chantal.ouellet@maisonalinechretien.ca)