



Maison
Aline-Chrétien
SOINS PALLIATIFS

RAPPORT ANNUEL

2021-2022





Table des matières

Mission	2
Localisation et valeurs	3
Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Notre merveilleuse équipe	5-6
Les moments marquants de l'année	7-9
Planification stratégique	9
Profil de notre clientèle	10
Satisfaction de la clientèle	11
Amélioration continue et formation	12
Gestion des risques	12
Financement, coûts et partenaires	13

Présentation de la Maison

Notre mission

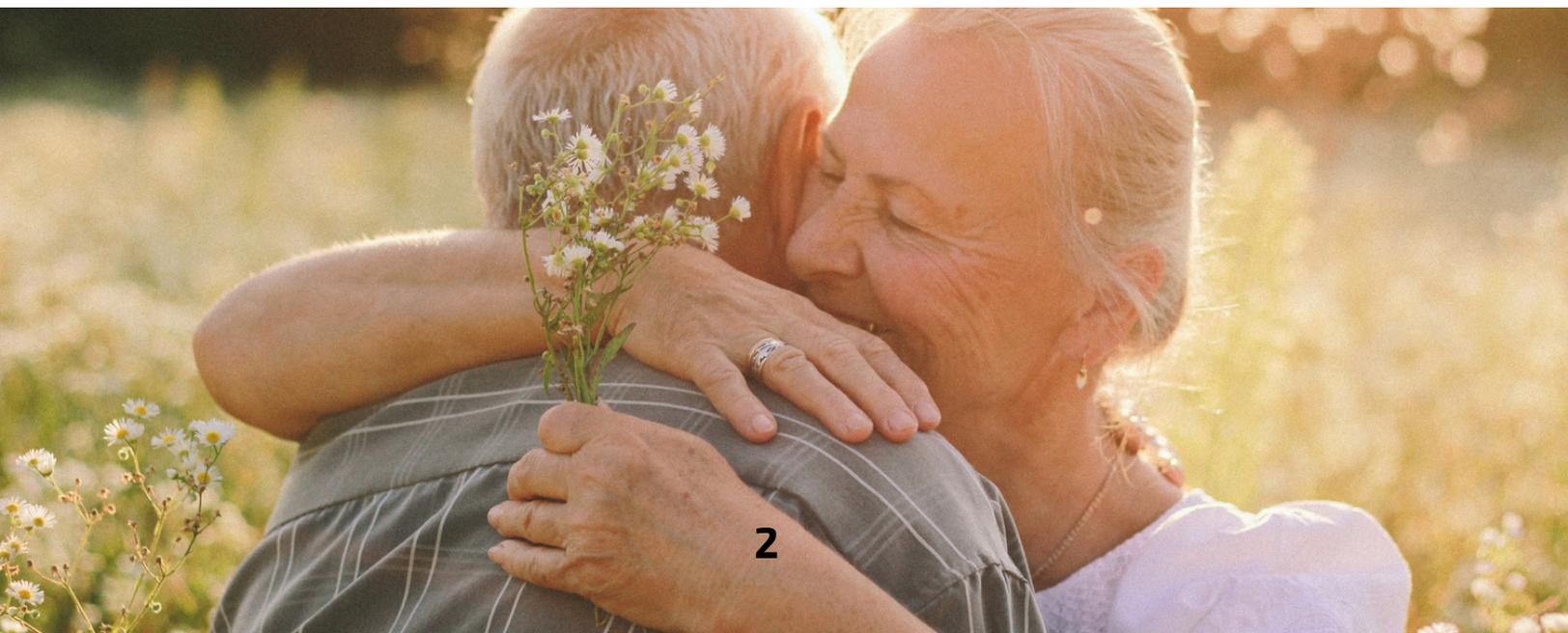
Depuis avril 2018, la mission de la Corporation des Trois Colombes, par l'entremise de la Maison Aline-Chrétien, est d'offrir **gratuitement** l'accès à huit lits de soins palliatifs pour accompagner les personnes (adultes ou enfants) atteintes d'une maladie incurable, ayant une espérance de vie de moins de deux mois.

Le personnel et les bénévoles de la Maison accueillent et soutiennent la personne en fin de vie ainsi que ses proches. Ces derniers doivent vivre cette période de fin de vie dans une atmosphère de respect et de dignité. Notre équipe veille à reproduire l'ambiance chaleureuse et réconfortante d'une maison familiale et valorise le respect de l'intimité, des valeurs et des croyances de chacun.

Située à Shawinigan sur un immense terrain résidentiel, la Maison est bordée par la rivière St-Maurice et est entourée d'arbres matures où il fait bon s'y promener.

Pour nous, s'engager et travailler à la Maison :

C'est accepter de vivre le quotidien de personnes diminuées par la maladie certes, mais qui sont vivantes jusqu'à la toute dernière minute.



Localisation

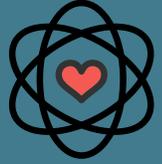
Nos soins et services sont offerts gratuitement à la population des secteurs suivants:

- 📍 Shawinigan
- 📍 MRC Maskinongé
- 📍 La Tuque
- 📍 MRC Mékinac
- 📍 MRC des Chenaux



90, terrasse de la Cascade
Shawinigan, QC
G9P 2V3

Nos Valeurs



- Dignité
- Empathie
- Confidentialité
- Primauté de la personne
- Respect
- Compassion
- Intégrité



Mot de la présidente

C'est toujours un réel plaisir pour moi de présenter ce bilan à la fin de l'année. Cette dernière année aura exigé beaucoup d'adaptation à l'équipe de la Maison afin de s'ajuster aux impacts liés à la COVID 19. La Maison ayant déjà 5 années d'existence, l'équipe a su démontrer une maturité et une détermination qui ont permis de passer au travers les enjeux de cette pandémie pour une deuxième année consécutive. De plus, je ne peux passer sous silence l'appui et le soutien de la population que nous desservons ainsi que des entreprises de la région qui croient en nous et qui nous le témoignent de diverses façons. À la lecture des résultats transmis dans ce rapport, vous constaterez que la Maison Aline-Chrétien répond définitivement à un besoin qui ne cesse de croître. En conclusion, je souhaite donc vous remercier, vous qui œuvrez à titre de bénévoles ou d'employés, pour votre dévouement et votre engagement envers notre mission.

Lise Landry
Présidente du conseil d'administration de
La Corporation des Trois Colombes



Mot de la directrice générale

Cette dernière année a été comparable à des montagnes russes avec les variants de la COVID qui occasionnaient sans cesse des ajustements pour donner suite aux nouvelles directives. Nous devons parfois resserrer nos mesures telles que les restrictions pour le nombre de visiteurs autorisés, l'exigence du port du masque et autres. À chaque fois, notre objectif ultime était de protéger nos résidents, leurs proches, nos employés et nos bénévoles. Notre rigueur dans l'application des procédures et la collaboration de tous a permis d'éviter des bris de service et nous avons pu, toute l'année, offrir nos soins et services à 198 résidents et leur famille ! Je profite d'ailleurs de cette occasion pour remercier toute l'équipe ainsi que les familles d'avoir assuré une belle collaboration malgré les difficultés et certains moments teintés de découragement. Je désire remercier le conseil d'administration pour son engagement envers la mission de la Maison et sa confiance envers moi dans la dernière année. En guise de conclusion, l'année 2021-2022 aura été très mouvementée et grandement enrichissante à plusieurs points de vue ; de nouvelles ressources, des initiatives venant de toutes parts, des solutions à des problématiques nous paraissant sur le coup insurmontables et de nombreux commentaires gratifiants des familles justifiant tous les efforts de cette belle équipe. Nous poursuivons nos actions toujours avec un souci d'amélioration de nos services, notre priorité étant le respect et la dignité de nos résidents! Merci à tous les donateurs qui, par leur contribution, nous permettent d'offrir nos services gratuitement.



Chantal Ouellet
Directrice générale de la
Maison Aline-Chrétien



Notre merveilleuse équipe

MERCI À NOTRE ÉQUIPE DE SOINS

INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES

Shannie Bernier, Caroline Blouin, Louise Déry, Audrey-Ann Déziel Léveillée, Alain Leclerc, Karine Massicotte, Yolande Milette, Sylvain Milot, Annie Pronovost, Maude Roy, Laëny Rosier et Colette Tardif.

INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES AUXILIAIRES

Nathalie Baril, Jean-Simon Beaubien, Annie Cayouette, Marie-Christine Fortin, Joannie Lachance-Milot et Maéva Troussin.

PRÉPOSÉES AUX BÉNÉFICIAIRES

Renée Adam, France Déry, Louise Giroux, Diane Lemay, Isabelle Ricard et Sylvie Sauvageau.

MERCI À NOTRE ÉQUIPE D'ENTRETIEN GÉNÉRAL

Sylvain Houle et David Marcotte

MERCI À NOS MÉDECINS



Dr Gaétan Bégin



Dre Sandra Sylvestre



Dre Stéphanie Perron

MERCI À NOTRE ÉQUIPE DE GESTION



Chantal Ouellet
Directrice générale



Alain Leclerc
Coordonnateur aux soins par intérim



Roxane Veillette
Technicienne en admin. et resp.
des bénévoles à l'accueil



MERCI AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CORPORATION DES TROIS COLOMBES



Mme Lise Landry Présidente
Mme Diane Bergeron Vice-présidente
M. Michel Marchand Secrétaire
M. Raymond Forest Trésorier

Mme Louise Bellemare Administratrice
Dr. Gaétan Bégin Administrateur
M. Denis Bouvette Administrateur

Mme Jacinthe Marchand Administratrice
M. Paul Désaulniers Administrateur
M. Guy Pellerin Administrateur

MERCI À NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES



6945 HEURES DE BÉNÉVOLAT EFFECTUÉES!!

36 BÉNÉVOLES À L'ACCUEIL

5 BÉNÉVOLES À LA CUISINE

22 BÉNÉVOLES AUX SOINS
(Albatros Centre-Mauricie)

3 BÉNÉVOLES À L'ENTRETIEN

Nous avons posé la question suivante à quelques bénévoles :
Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre bénévolat à la MAC?

«Le lieux est paisible, le don de soi qui est utile et apprécié des gens que l'on côtoie. Le contact humain avec les résidents, leurs familles, le personnel etc...» **Céline Trépanier**

«Les gens qui y travaillent, l'ambiance, la passion, le respect, l'empathie et le dévouement qu'ils ont pour les résidents et leur famille. Et surtout, l'arrangement paysager qui vous emporte dans un sentiment de sérénité.» **Sylvie Filion**

«Le côté humain, l'empathie, le dévouement, l'amour et l'amitié les uns envers les autres. On forme une belle grande famille!» **Sylvie Lantin**

«Ce que je préfère à la MAC est sa douce atmosphère et la bienveillance de ses employés et nombreux bénévoles qui en font un lieu d'une grande humanité et dont la pérennité doit être assurée.» **Sylvie Collins**



Les moments marquants de l'année

Juillet 2021 - Première édition du pique-nique de reconnaissance annuel

Le 15 juillet, un pique-nique convivial a été organisé au parc Saint-Maurice de Shawinigan. Quelque 20 membres du personnel et des bénévoles se sont réunis et ont noué de nouveaux liens entre eux. Ce fut très agréable de se revoir puisque nous n'avions pas pu nous réunir depuis environ deux ans en raison de la pandémie.

Septembre 2021 - Marchons pour la MAC

Mme Annie Roy, directrice générale de la résidence **Les Jardins du Campanile**, a organisé une marche de 24 heures dans le but d'amasser des fonds pour aider à la pérennité de la Maison. Après avoir atteint un premier objectif de 10 000\$ pendant une conférence de presse, le deuxième objectif était de 30 000\$. Plusieurs personnes ont participé à l'évènement en marchant quelques minutes et d'autres ont fait le 24 heures au complet! **Résultat:** plus de 50 000\$ amassés répartis entre 186 généreux donateurs. L'évènement a été une réussite et l'objectif largement dépassé!



Novembre 2021 - Création du programme «Dédiez un espace zen»

Nous offrons maintenant la possibilité aux personnes ou aux entreprises intéressées de personnaliser un des espaces zen de notre magnifique parc pour une durée déterminée. Les revenus de ce programme permettent de continuer d'offrir **gratuitement** des services et des soins de qualité à nos résidents. Une nouvelle et belle façon personnalisée de contribuer à notre mission, tout en laissant une trace d'un être cher ou tout en ayant une belle visibilité (entreprise).



Novembre 2021 - Participation au Grand Marché de Noël

Afin de nous faire connaître, le 28 novembre dernier nous avons participé au Grand Marché de Noël de Shawinigan qui avait lieu aux Jardins du Campanile.

Novembre 2021 - Nouveau service pour les visiteurs

Afin de répondre à une demande récurrente, nous avons mis des repas surgelés faits maison par nos bénévoles à la disposition de nos visiteurs. Il est désormais possible pour eux de manger des aliments de qualité sur place à peu de frais.

Décembre 2021 - Fête de Noël

Le 2 décembre, c'est avec grand plaisir que nous avons invité notre grande équipe à festoyer le temps d'une soirée! Nos convives ont été gâtés et ont eu beaucoup de plaisir!

Le 25 décembre, nous avons offert un buffet concocté par nos bénévoles à la cuisine à nos résidents, leurs visiteurs et au personnel sur place. Cette belle attention fût très appréciée.



Mars 2022 - Départ de la coordonnatrice aux soins, Geneviève Blais

Après plus de deux ans à son poste, Mme Blais a annoncé son départ dans le but de relever de nouveaux défis. Nous tenons à lui souhaiter tout le succès qu'elle mérite dans tout ce qu'elle entreprendra dans le futur. Un grand merci pour tout le travail accompli et au revoir Geneviève!



Mars 2022 - Décès de M. Martin Gélinas

C'est avec une immense tristesse que les membres du conseil d'administration de la Maison Aline-Chrétien ont appris le décès de leur collègue, Martin Gélinas. M. Gélinas avait joint le conseil d'administration de la Maison en septembre 2019, peu de temps après avoir accompagné son père Marc dans son étape de fin de vie à la Maison Aline-Chrétien. Grandement touché par la qualité des soins et du dévouement de l'équipe de professionnels et de bénévoles, des gens de cœur, il avait décidé de donner au suivant en s'impliquant dans la mission de notre Maison. « Son expérience professionnelle et son humanisme ont été précieux pour notre comité et nous lui en sommes extrêmement reconnaissants » partage avec émotion la présidente, Lise Landry.



Avril 2022 - Création d'un poste à l'entretien général

Afin de mieux répondre à nos besoins, nous avons créé un nouveau poste à l'entretien général. Nous avons maintenant deux préposés à l'entretien qui se partagent l'horaire sur 7 jours. Bienvenue à M. David Marcotte!



M. David Marcotte
Préposé à l'entretien
général



M. Sylvain Houle
Préposé à l'entretien
général

Avril 2022 - Semaine de l'action bénévole / Coup d'oeil sur nos bénévoles

Nous avons profité de la semaine de l'action bénévole pour mettre en place une présentation récurrente de nos précieux bénévoles sur notre page Facebook, ainsi que sur notre tableau numérique situé dans la salle à dîner. Cela permet aux membres de notre page ainsi qu'aux visiteurs de la Maison de faire connaissance avec ces belles personnes qu'ils ont peut-être déjà rencontrées dans nos murs. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos bénévoles car sans eux, notre mission serait impossible à réaliser.

Avril 2022 - Spécial cabane à sucre

Comme la tradition québécoise le veut, ce printemps nous avons encouragé une érablière de la région et offert un repas traditionnel de cabane à sucre à nos résidents et leurs visiteurs. Une attention qui fut très apprécié de tous!



Mai 2022 - Une fille qui court



En formant une équipe de 15 bénévoles pour l'évènement **Une fille qui court / A Girl Running**, madame Lyne Simon et sa fille Marie-Josée avaient l'opportunité de choisir une cause qui leur tenait à cœur afin de remettre un don de 1 500\$. Au final, madame Laurie Bellerive (responsable de l'évènement) nous a remis un montant de **2 210\$** grâce à des dons qui se sont ajoutés!! Merci beaucoup pour cette belle générosité ♥

Mai 2022 - Corvée printanière

Notre traditionnelle corvée printanière a eu lieu le 14 mai avec l'aide de plusieurs bénévoles dont l'équipe de la Maison des jeunes de Shawinigan-Sud.



Mai 2022 - Soirée "waiter" d'un soir à la Brasserie Tonio

Grâce à l'initiative de Mme Danielle Lamarche, une belle soirée bénéfice a eu lieu à la Brasserie Tonio de St-Georges-de-Champlain le 13 mai dernier. Les participants ont eu droit à un spectacle offert par **Karo Laurendeau** et **Rob Langlois**. La température était parfaite aussi pour profiter de la terrasse! Résultat: l'évènement a rapporté **2 952,25\$**.



Planification stratégique

6 enjeux :

- ★ La pérennité financière de la Corporation des Trois-Colombes.
- ★ La promotion de la Maison Aline-Chrétien sur l'ensemble des territoires qu'elle dessert.
- ★ Le maintien et la mise en valeur des actifs.
- ★ La gestion des ressources humaines.
- ★ La qualité des soins et des services.
- ★ Le partenariat dans la communauté.

Profil de notre clientèle en 2021-2022

Nombre d'admissions total



2021-2022: 198

2020-2021: 156

Durée moyenne du séjour



2021-2022: 10,1 jours

2020-2021: 8,1 jours

Taux d'occupation



2021-2022: 60,4%

2020-2021: 44,2%

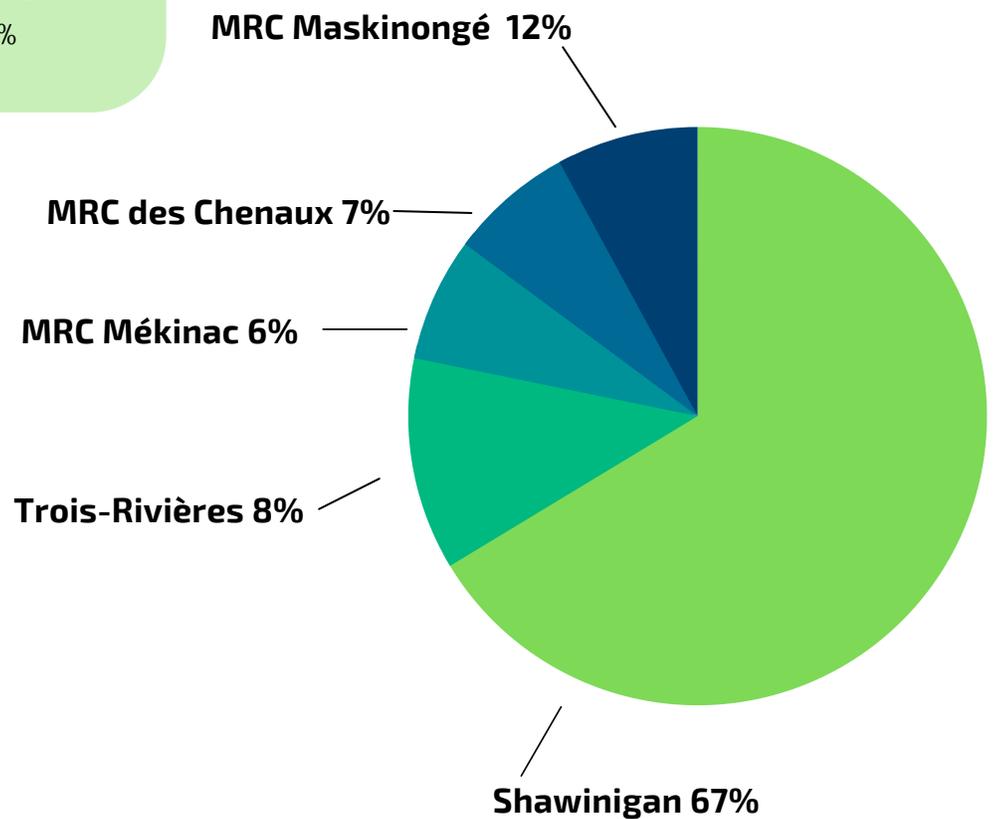
79% avaient un diagnostic primaire de cancer à l'admission.

73% arrivaient de leur domicile

27% arrivaient de l'hôpital

58% étaient des femmes

Lieu de résidence



ÂGE DES RÉSIDENTS	%
25 ans et moins	0,5 %
26 à 50 ans	1 %
51 à 75 ans	46,5 %
76 ans et plus	52 %
TOTAL	100 %

- ▶ 39 sédations palliatives débutées
- ▶ 37 aides médicales à mourir demandées
- ▶ 25 aides médicales à mourir administrées

Satisfaction de la clientèle



Toujours soucieux d'offrir le meilleur à nos résidents et à leurs proches, les appréciations et les commentaires sont très importants pour nous. Ils nous permettent d'améliorer sans cesse la qualité de nos soins et de nos services, et ainsi poursuivre notre belle mission. Nous remettons un questionnaire à tous les répondants de nos résidents suite à leur séjour.

Cette démarche s'inscrit dans un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité des soins et des services tout en faisant partie d'une exigence des normes d'agrément auxquelles la Maison Aline-Chrétien est soumise.

Cette année nous avons eu un taux de réponse de **41 %**. Après avoir fait la compilation de **80** résultats de sondage au niveau des résidents et des proches, nous sommes fiers de mentionner que le taux global de satisfaction se situe à **95 %** !

Nous recevons aussi plusieurs commentaires via nos médias sociaux et par la poste lorsque nous recevons des cartes de remerciements. L'effet positif de ces mots sur notre équipe est incroyable! Merci!



Amélioration continue et formation



Rencontres d'équipe

Des rencontres d'équipes ont eu lieu afin d'échanger dans un cadre d'informations et d'amélioration continue de nos soins et services.

Stage d'étudiants en soins infirmiers

Nous avons eu la chance d'accueillir des étudiants de 3^{ème} année de soins du collège Shawinigan en avril et mai 2022 afin de leur faire découvrir le domaine des soins palliatifs. L'équipe en place et les étudiants ont pu partager leur connaissance ainsi que leur intérêt pour les soins palliatifs.

Congrès de l'AQSP (Association québécoise des soins palliatifs)

Quatre membres de l'équipe ont participé au congrès de 2 jours à St-Hyacinthe. Un total de 60 heures de formation a été recueillies sur différents sujets très pertinents pour notre offre de service en plus d'une belle opportunité de réseautage avec des collègues de toutes les régions du Québec.

PDSP (Principes de déplacements sécuritaires des personnes)

14 membres de notre équipe ont reçu une formation de 4 heures sur les bonnes pratiques en déplacements.

RCR

5 membres ont réalisé une mise à jour de leur certification en réanimation cardio-respiratoires.

Programme de formation continue

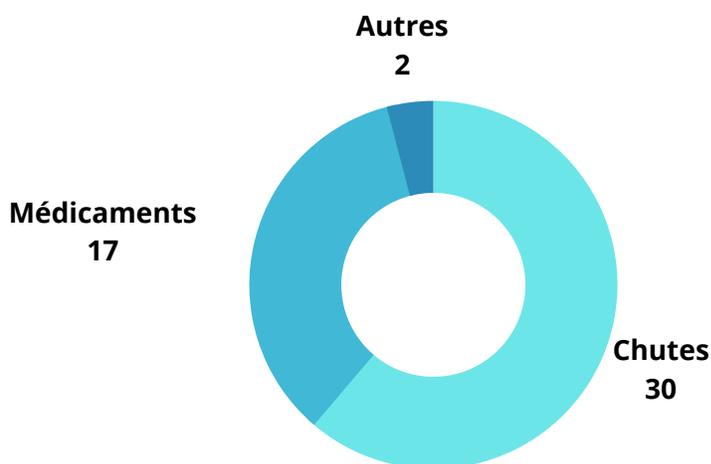
Nous encourageons la formation continue autonome en remboursant les frais de formation en lien direct avec le travail de notre équipe. À cet effet, des formations en soins de plaies, sur l'aide médicale à mourir et sur l'accompagnement au deuil ont été réalisées.

Gestion des risques

Notre équipe doit déclarer sur un formulaire tout type d'évènement accidentel ayant causé **ou non** des conséquences à nos résidents.

L'objectif de cette pratique est de pouvoir identifier des sources de risque et d'agir de façon préventive. Cette année nous avons eu au total **49** déclarations.

Chaque déclaration a été analysée par l'équipe de gestion et des suivis ont été réalisés à l'interne et à l'externe (pharmacie, etc) afin de toujours améliorer nos processus et ainsi diminuer les risques d'accidents avec conséquences.



Financement, coûts et partenaires

Nous sommes un organisme à but non lucratif alors, comment fait-on pour assurer notre pérennité financière?

➤ Nous recevons une subvention annuelle de la part du Ministère de la santé.

60%
(approximatif)

➤ Nous recevons des dons de la part des proches des résidents, de la population en général ainsi que d'entreprises d'ici ou d'ailleurs.

40%
(approximatif)

Nous avons besoin des dons afin de continuer d'accomplir notre belle mission, et ce, **gratuitement.**

Budget annuel 2022-2023

Subventions	660 000\$
Dons	260 000\$
Activités de financement	55 000\$
Revenus d'intérêts	5 000\$
Autres produits	39 500\$

Total des revenus 1 021 900\$

Salaires et charges sociales	628 000\$
Frais d'opération et d'administration	325 000\$
Activités	6 000\$

Total des dépenses 959 000\$

GESTION R.Y.
MÉNARD



AUBAINERIE
DEPUIS + 1944

LM FONDATION
LUC MAURICE



Société
Laurentide

Fondation Aline
et Jean Chrétien
Groupe du très honorable Jean Chrétien



Fernand Lacombe

GUY PELLERIN
et
CHRISTIAN DESBIENS





90, terrasse de la Cascade
Shawinigan, QC, G9P 2V3
819-731-1314

reception@maisonalinechretien.ca
www.maisonalinechretien.com

