# TABLE DES MATIÈRES

NOTRE MISSION	2
PRÉSENTATION DE LA MAISON	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ÉQUIPE DE MÉDECINS DE LA MAISON	7
L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON	8
QUELQUES MOTS DE L'ÉQUIPE	10
L'IMPACT BÉNÉVOLE	11
L'ÉQUIPE DE GESTION DE LA MAISON	15
L'ÉQUIPE DE SOUTIEN DE LA MAISON	16
QUELQUES MOTS DE L'ÉQUIPE (SUITE)	16
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE	17
AMÉLIORATION CONTINUE ET FORMATION	19
GESTION DES RISQUES	20
STATISTIQUES	21
MOT DU DIRECTEUR MÉDICAL	24
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE	25
FINANCEMENT	26
QUELQUES MOTS DE L'ÉQUIPE (SUITE)	28
CONCLUSION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	29

# PRÉSENTATION DE LA MAISON

### **NOTRE MISSION**

Depuis avril 2018, la mission de la Corporation des Trois Colombes, par l'entremise de la Maison Aline-Chrétien, est d'offrir gratuitement l'accès à huit lits de soins palliatifs pour accompagner les personnes (adultes ou enfants) atteintes d'une maladie incurable, ayant une espérance de vie de moins de deux mois.

Le personnel et les bénévoles de la Maison accueillent et soutiennent la personne en fin de vie ainsi que ses proches. Ces derniers doivent vivre cette période de fin de vie dans une atmosphère de respect et de dignité. Notre équipe veille à reproduire l'ambiance chaleureuse et réconfortante d'une maison familiale et valorise le respect de l'intimité, des valeurs et des croyances de chacun.

Située à Shawinigan sur un immense terrain résidentiel, la Maison est bordée par la rivière St-Maurice et elle est entourée d'arbres matures où il fait bon s'y promener. Un havre de paix et de tranquillité pour y vivre des instants de vie remplis de sens...



# PRÉSENTATION DE LA MAISON

#### **PHILOSOPHIE**

À la Maison Aline-Chrétien, le résident et ses proches sont au cœur des préoccupations de tous les intervenants, à tous les instants. Chaque personne qui œuvre à la Maison adopte des valeurs et des pratiques empreintes d'humanité. Tous estiment que la mort a un caractère naturel et qu'elle peut être vécue comme une expérience humaine riche pouvant conduire à des occasions de croissance et d'accomplissement.

Chez nous, les proches de la personne en fin de vie sont toujours les bienvenus. Ils sont invités à participer à la dispensation des soins s'ils le désirent et si, bien entendu, la personne en fin de vie le désire aussi. Les proches peuvent ainsi vivre un moment privilégié avec l'être qui leur est cher.

#### LOCALISATION

Nos soins et services sont offerts gratuitement à la population des secteurs suivants :

- Shawinigan
- MRC de Maskinongé
- La Tuque
- MRC de Mékinac
- MRC des Chenaux

### **Nos Valeurs**



Dignité

Empathie

Confidentialité

Primauté de la personne

Respect

Compassion

Intégrité



# MOT DE LA PRÉSIDENTE



Au nom de tous les membres du conseil d'administration, c'est avec beaucoup de fierté que nous déposons le bilan annuel 2023-2024, conscients que cette année aura été, une fois de plus, sous le signe du changement et de l'adaptation. Elle aura également été une année de célébrations et de fierté puisqu'elle marquait les 5 ans d'existence de notre belle Maison.

Nous tenons d'abord et avant tout à remercier chaleureusement notre précieuse équipe. À vous, bénévoles et membres du personnel, vous avez su faire preuve d'adaptabilité et d'ouverture face aux changements qui se sont présentés à nous. Surtout, vous avez gardé le

cap sur notre mission en offrant tous les jours des soins et des services de grande qualité . Nous savons que vous offrez le meilleur de vous-mêmes à nos résidents et leurs familles et nous vous en sommes reconnaissants. J'ai également une pensée de gratitude pour les membres du conseil d'administration passés et actuels. Des gens investis et engagés qui ont contribué à la mise en place et à la bonne marche de la Maison.

Nous souhaitons aussi remercier la population que nous desservons, nos partenaires de même que nos généreux donateurs pour leur appui indéfectible. Un merci tout spécial à M. Chrétien qui a accepté que la Maison porte le nom de son épouse et qui a toujours répondu présent pour la cause. Il ne fait plus aucun doute que la Maison Aline-Chrétien répond à un besoin définitivement grandissant pour notre communauté. Je réitère donc mes remerciements à chacune et chacun qui, de près ou de loin, croit en notre mission et s'engage à la servir, à la faire connaître, à la faire briller. Merci sincèrement.



Mme. Lise Landry Présidente du conseil d'administration

Leve Landy

# **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

#### LES ADMINISTRATEURS

La Maison Aline-Chrétien est privilégiée de pouvoir compter sur l'engagement et le dévouement d'administratrices et administrateurs bénévoles. En plus de mettre à profit leurs expertises et leurs connaissances, ils ont à cœur la mission de la Maison. Ils sont des ambassadeurs de notre philosophie auprès de notre communauté et ils s'engagent activement dans le développement et la réalisation de nos activités. Un immense merci à chacune et chacun d'entre eux pour leur présence et leur soutien.



Mme. Lise Landry Présidente



Mme. Diane Bergeron Vice-Présidente



M. Raymond Forest Trésorier



Mme. Jacinthe Marchand Secrétaire



Dr. Gaétan Bégin Directeur médical



M. Paul Désaulniers Administrateur



M. Guy Pellerin Administrateur



M. Yves Tousignant Administrateur



Mme. Carole Vadeboncoeur Administratrice



Mme. Michèle Laroche Administratrice



M. Yves Vincent Administrateur

# LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle (AGA) est un exercice démocratique visant à remplir plusieurs obligations d'un OBNL. Il s'agit d'un temps d'arrêt que le conseil d'administration prend pour clore la dernière année financière et planifier la prochaine. On y adopte les états financiers audités ainsi que le rapport d'activité. C'est également lors de cette assemblée que sont élus les administrateurs au conseil.

L'AGA est surtout un temps d'arrêt pour évaluer le travail effectué en lien avec la mission de l'organisation.

Le conseil d'administration a exceptionnellement tenu 2 assemblées générales :

- ✓ AGA: 21 juin 2023
- ✓ AGS : 20 septembre 2023 (assemblée générale spéciale pour l'adoption des états financiers audités).

# LES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ✓ 6 rencontres de conseil standards
- ✓ 1 rencontre de conseil extraordinaire



MERCI À NOS DÉVOUÉS ADMINISTRATEURS POUR LEUR TEMPS ET LEUR EXPERTISE!

# L'ÉQUIPE DE MÉDECINS DE LA MAISON

### LES MÉDECINS

Les résidents de la Maison peuvent compter sur l'expertise médicale de médecins attentionnés, compétents et bienveillants. Ces médecins travaillent de concert avec l'équipe afin d'offrir la meilleure qualité de soins dans cette étape ultime de la vie. Ils traitent évidemment la sphère physique de leurs patients mais ils considèrent également les aspects psychologiques, sociaux et spirituels de ces derniers. Ainsi, c'est la globalité de l'individu qui est mise de l'avant dans chacun des soins dispensés.



Dr. Gaétan Bégin Directeur médical



Dre Sandra Svlvestre



Dre Stéphanie Perron



Dre Catherine Guertin

Nous tenons également à remercier l'ensemble des médecins qui se joignent à nous ponctuellement : Dre Nathalie Brui, Dr. Sébastien Burelle, Dr. Patrick Houle, Dre Dominique Jolicoeur, Dre Karine Lafranchise, Dre Gabrielle Longpré ainsi que Dre Chloé Trépanier.

Comme médecin, pratiquer à la Maison Aline-Chrétien est un privilège. Privilège de pouvoir accompagner ces gens en fin de vie, tant dans les moments remplis d'amour, de vérité que ceux plus difficiles qui nous font grandir. Privilège d'assister à ces moments de grâce où des étincelles d'humanité et de tendresse se voient entre les patients et leurs proches, notre personnel et nos bénévoles. Privilège de côtoyer tous ces gens de cœur qui forment notre équipe où chacun est important, à sa façon, avec ses couleurs!

-Dre. Catherine Guertin



# L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON

Nous sommes profondément fiers de pouvoir compter sur une équipe de soins engagée, volontaire et impliquée au bien-être des résidents de la Maison. Chacune des personnes qui compose l'équipe fait preuve au quotidien de professionnalisme, de bienveillance, d'humour, de respect et assure une communication authentique entre eux mais aussi, auprès des personnes en fin de vie et leurs proches. Nous sommes privilégiés qu'ils aient choisi la Maison Aline-Chrétien pour s'actualiser professionnellement et sommes reconnaissants de leur apport à notre mission.

### LES INFIRMIÈRES & INFIRMIERS



Maryline Beaudry



Caroline Blouin



Laurence Bourassa



Léanne Delisle



Audrey-Ann Déziel L.



Karine Massicotte



Yolande Milette



Sylvain Milot



Stéphanie Paquette



Colette Tardif



Laeny Rosier



Maude Roy

# L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON

### LES INFIRMIÈRES & INFIRMIERS AUXILIAIRES



Nathalie Baril



Annie Cayouette



Annie Fillion



Marie-Christine Fortin



Rachel Paul-Hus



Maéva Trousquin



Ève-Lyne Turcotte B.

### PRÉPOSÉES AUX BÉNÉFICIAIRES

Nous tenons à remercier tous les membres du personnel qui sont passés chez nous dans la dernière année. Merci d'avoir contribué vous aussi, à cette mission qui est la nôtre : Gabrielle Bonneville, Louise Déry, Fanye Dumont, Alain Leclerc, Sandrine Moity et Annie Pronovost.



Sylvie Sauvageau

« Une équipe n'est pas un groupe de personnes qui travaillent ensemble. Une équipe est un groupe de personne qui se font confiance. » - Simon Sinek.

# QUELQUES MOTS DE L'ÉQUIPE

« Travailler à la Maison Aline-Chrétien, c'est travailler dans une ambiance familiale et amicale. Chaque membre de l'équipe est sur un pied d'égalité et la collaboration de chacun y est précieuse.»

- Dre. Sandra Sylvestre

- Rachel Paul-Hus, infirmière auxiliaire à la Maison depuis juillet 2022



« Pour ma part, j'ai travaillé à la Maison Aline-Chrétien pendant 4 années consécutives et désormais je me joins occasionnellement à l'équipe. En mettant les pieds à la Maison, je me sens en paix, sereine et j'aime le respect qui y règne. Je me sens privilégié d'accompagner les patients dans le dernier moment de leur vie et j'admire beaucoup les bénévoles et employés pour leur dévouement, ainsi que la direction. Nous sommes une très belle équipe. »

- Sylvie Sauvageau, préposée aux bénéficiaires à la Maison depuis août 2018

### L'IMPORTANCE DU BÉNÉVOLAT

Un OSBL tel que le nôtre existe d'abord et avant tout pour répondre concrètement à un besoin de sa communauté. Il est impossible pour une Maison de soins palliatifs d'opérer efficacement sans l'engagement de citoyens prêts à s'investir bénévolement. Les bénévoles sont des personnes précieuses et essentielles au bon fonctionnement de nombreuses activités de la Maison. Complémentaires à l'équipe soignante, ils contribuent au maintien d'un milieu de vie où la personne malade et ses proches sont au cœur des préoccupations de tous les intervenants.



#### BÉNÉVOLES À L'ACCUEIL

Leur rôle principal est d'accueillir et de renseigner les visiteurs de nos résidents. Ils reçoivent les appels de la Maison et les adressent aux bonnes personnes. Ils s'occupent aussi des achats d'items promotionnels disponibles dans nos présentoirs. Ils sont les premiers visages croisés l'arrivée, le premier contact avec les visiteurs. Leur approche accueillante fait toute la différence.

La Maison est heureuse de compter 41 bénévoles à l'accueil.

### BÉNÉVOLES À LA CUISINE

Saviez-vous que tous les repas servis aux résidents sont entièrement concoctés à la Maison par une équipe de bénévoles assidus? Ces gens ont à cœur d'offrir des mets goûteux de qualité aux personnes en fin de vie, sachant que la nourriture demeure l'un des grands plaisirs de la vie.

Les proches peuvent également bénéficier d'un service de repas de dépannage lors de leur visite.

La Maison est heureuse de compter 8 bénévoles à la cuisine.



# L'IMPACT BÉNÉVOLE





La Maison bénéficie d'un immense terrain permettant au résident d'évoluer dans un environnement accueillant et inspirant. La beauté et la propreté des lieux extérieurs sont assurées en majeure partie par des bénévoles qui offrent de leur temps pour tondre la pelouse, procéder au déneigement, racler le terrain, préparer les divers espaces extérieurs au rythme des saisons. C'est une chance inouïe de pouvoir compter sur ces précieux bénévoles qui, de par leur implication, rendent l'expérience à la Maison plus sereine de par l'environnement qu'ils créent.

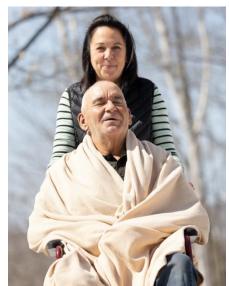
La Maison est heureuse de compter **4** bénévoles à l'entretien extérieur.

#### LE PARTENARIAT AVEC ALBATROS CENTRE-MAURICIE

La Maison Aline-Chrétien a établi un partenariat de confiance avec l'organisme Albatros Centre-Mauricie pour l'accompagnement bénévole des personnes en fin de vie et leurs proches. Les accompagnants reçoivent une formation de 36h sur l'approche en soins palliatifs et sont supportés par leur organisme. Dans la discussion comme dans les moments de silence, les accompagnants Albatros offrent un temps précieux dédié à la personne accompagnée, pour l'écouter, lui offrir une présence rassurante et être à l'écoute de ses besoins. Ils peuvent également assister le personnel lors de la dispensation de certains soins.

La Maison est heureuse de compter plus d'une trentaine de bénévoles Albatros dédiés à l'accompagnement.





# L'IMPACT BÉNÉVOLE

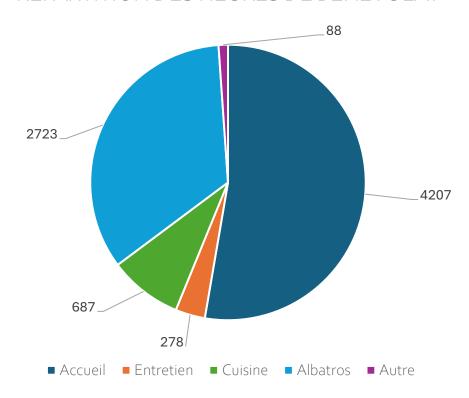
#### **AUTRES TYPES DE BÉNÉVOLAT**

Il existe beaucoup d'autres tâches que des bénévoles impliqués décident de prendre sous leurs ailes. Ainsi, nous avons des gens qui s'investissent chez nous en offrant leur expertise :

- ✓ Horticulteur
- ✓ Archivistes
- ✓ Photographe
- ✓ Massothérapeute
- ✓ Expert en santé & sécurité
- ✓ Menus travaux de réparation, rénovations et peinture

Quel beau privilège que notre mission interpelle des gens de divers horizons pour les inciter à donner généreusement de leur temps au service de nos résidents.

### RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT



TOTAL DES HEURES BÉNÉVOLES: 7983 HEURES

# L'IMPACT BÉNÉVOLE

« Mon bénévolat à la MAC m'apporte énormément. Je considère que c'est un joyau pour notre région. Savoir qu'il est possible de terminer ses jours dans le plus grand respect en compagnie de nos êtres aimés m'est précieux. Je suis heureuse de pouvoir, à la mesure de mes capacités, participer à une mission aussi noble.

De plus, cette maison peu commune, regorge de gens extraordinaires et stimulants. J'aime la grande humanité que j'y retrouve et mes échanges avec les employés et bénévoles. J'aime surtout cuisiner avec mes collègues de la cuisine tout en sachant apporter un peu de réconfort aux résidents ainsi qu'à leur parents et amis.»

Sylvie Collins, bénévole à la Maison depuis 2019

« J'ai choisi de faire du bénévolat à la Maison Aline-Chrétien puisque je suis bénévole en soins palliatifs depuis maintenant 22 ans. C'est une étape de vie que je trouve si riche. Ce que j'aime à la Maison ce sont les relations empreintes de partage, d'authenticité et de respect. C'est un lieu privilégié où tout le monde est traité également. Il y a une grande collaboration et c'est un milieu de vie empreint de sérénité.»

Christiane Larochelle, bénévole à la Maison depuis 2022

« Après avoir accompagné ma mère dans une maison de soins palliatifs, j.ai tout de suite su que je souhaiterais faire du bénévolat à la Maison Aline-Chrétien à ma retraite. La chaleur humaine et les rencontres avec les résidents et leurs familles nous donnent de belles leçons de vie. »

Claire Guay, accompagnante Albatros à la Maison depuis 2022

### Chers bénévoles,

Pour cet engagement que vous renouvelez au quotidien envers la mission de la Maison Aline-Chrétien;

Pour votre altruisme et votre bienveillance;

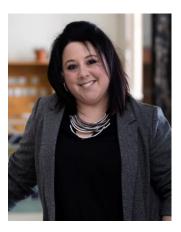
Parce que votre contribution est essentielle et profondément significative; Sachez que nous sommes reconnaissants et que nous nous considérons privilégiés de faire équipe avec vous!

À vous tous qui rendez notre mission possible par votre engagement, merci d'être là! Avec toute notre affection et notre sincère gratitude.

# DIRECTION GÉNÉRALE



Amélie Bédard Avril à octobre 2023



Karine Bissonnette Novembre 2023 à aujourd'hui

# ADJOINTE À LA DIRECTION



Roxane Veillette

#### **COORDINATION DES SOINS**



Shannie Bernier Mai à août 2023



Maryse Robert - Intérim Août à novembre 2023



Maryse Robitaille - Intérim Depuis janvier 2024

« Quelle joie de faire partie de la Maison Aline-Chrétien! Là où le patient et ses proches sont au centre de nos préoccupations et bénéficient d'accompagnement et de soins de grande qualité, pour célébrer la vie jusqu'à la fin. »

Maryse Robitaille, Coordonnatrice par intérim à la Maison depuis 2024

# L'ÉQUIPE DE SOUTIEN



Sylvain Houle Préposé entretien ménager Retraité depuis février 2023



David Marcotte Préposé entretien ménager



Richard Fortin Préposé entretien ménager

# QUELQUES MOTS DE L'ÉQUIPE

« Depuis que j'ai commencé à travailler à la Maison, il y a deux ans et demi, mon désir profond de prendre soin des gens est comblé. J'ai trouvé en cette Maison un lieu où l'humain passe en premier. Un lieu où chaque instant est important, où j'ai le temps de prendre soin des patients

Nous vivons ici des moments riches. Pas toujours faciles puisque nous côtoyons la mort à chaque jour, mais des moments qui ont tellement de sens, qui touchent l'essentiel !!! J'y côtoie aussi des bénévoles et professionnels dévoués, qui me font me sentir en famille. Je ne pourrais pas trouver plus bel endroit pour travailler. Je suis une choyée !!! »

Marie-Christine Fortin, infirmière auxiliaire à la Maison depuis décembre 2021

« J'aime travailler à la maison Aline-Chrétien, car elle me donne les outils pour être capable de donner des soins humains à non seulement des résidents, mais aussi leur famille. J'ai l'impression d'avoir un réel impact positif sur ces familles en les accompagnant dans un moment de vulnérabilité. Accompagné de la reconnaissance autant de la part des résidents et leur famille, des collègues et de la gestion, je reviens de mes quarts de travail avec un sentiment d'accomplissement incroyable. »

Léanne Delisle, infirmière à la Maison depuis décembre 2023

# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

### REMISE DE LA MÉDAILLE DU LIEUTENANT GOUVERNEUR

Le 11 mai 2023, l'honorable J. Michel Doyon a décerné la Médaille du lieutenant-gouverneur pour mérite exceptionnel à la Maison Aline-Chrétien. Cette reconnaissance constitue la plus haute décoration du Programme des distinctions honorifiques du lieutenant-gouverneur du Québec.

La cérémonie s'est tenue à l'hôtel de ville de Shawinigan sous la présidence d'honneur du lieutenant-gouverneur du Québec, l'honorable J. Michel Doyon, en présence du maire de Shawinigan, monsieur Michel Angers, de membres de la famille de madame Chrétien, de membres de la Maison Aline-Chrétien et de nombreux invités.







#### MARCHE AU PROFIT DE LA MAISON

Les 2 et 3 juin se tenait une marche au profit de la Maison Aline-Chrétien. Organisée en collaboration avec les Jardins du Campanile, la marche aura permis de rassembler plusieurs personnes pour totaliser des dons à hauteur de 35 613\$. Une preuve que la communauté soutient notre mission, cela nous est allé droit au cœur.

# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

### JOURNÉES COMMÉMORATIVES DES FAMILLES

Il est important pour l'équipe d'offrir un moment de douceur et de respect aux familles qui ont accompagné leurs proches à la Maison. Ainsi, annuellement, nous recevons les représentant des familles pour un moment symbolique honorant la mémoire de ceux qui nous ont quittés. Les 17 et 18 juin 2023, nous avons commémoré la vie de ceux qui auront passé chez nous entre le 1<sup>er</sup> avril 2021 et le 31 mars 2022 ainsi que du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023. Ces moments remplis de sens permettent aux familles de revenir sur les lieux, de revoir l'équipe de bénévoles et l'équipe soignante...de célébrer la vie de ceux qu'ils auront aimés. C'est un privilège pour nous de pouvoir les accompagner dans ces moments significatifs de leur deuil.



## CÉLÉBRATION DU 5º ANNIVERSAIRE DE LA MAISON



L'année 2023 marqua le 5<sup>e</sup> anniversaire de la Maison Aline-Chrétien. Il s'agissait d'un jalon important de notre histoire et nous tenions à célébrer tout le travail extraordinaire qui fut accompli par l'ensemble des personnes qui se sont impliquées au fil du temps. Ces gens de coeur pour qui la mission de la maison représente un engagement quotidien. Familles, bénévoles, employés et donateurs furent conviés à un souper spectacle sous la présidence d'honneur de Mme France Brisson et de M. Jean Nadeau. C'est 460 personnes qui, en cette soirée du 30 septembre, ont vibré au même rythme que notre belle Maison.

# AMÉLIORATION CONTINUE ET FORMATION



#### RENCONTRES D'ÉQUIPE

Il est important pour l'équipe de s'accorder des temps d'arrêt ponctuellement dans l'année. Ces moments sont prévus pour échanger sur la réalité vécue, présenter de nouvelles politiques et procédures de travail, revenir sur des événements vécus qui nous auraient particulièrement sollicités ou encore aborder certains aspects de l'organisation du travail.

L'objectif premier demeure toujours l'amélioration continue des soins et des services dispensés à la Maison. C'est également une précieuse opportunité pour souder les liens d'équipe et pour favoriser le sentiment d'appartenance de chacun des membres du personnel.

#### FORMATIONS CONTINUES

Plusieurs opportunités de formations continues sont offertes aux employés au cours de l'année. Les formations suivantes ont été suivies par des membres de l'équipe :

- ✓ Prévention et contrôle des infections
- ✓ Approche en soins palliatifs de l'OIIQ
- ✓ Soins palliatifs : Accompagner la vie jusqu'à la fin de l'OllAO
- ✓ Symptômes Comportementaux et Psychologiques de la Démence
- ✓ Congrès de l'Association Québécoise en Soins Palliatifs
- ✓ Formation sur les mesures d'urgence (reçue par tous)



#### STAGES D'ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS

Au cours de l'année, nous avons eu le bonheur d'accueillir des étudiants de troisième année en soins infirmiers du Collège Shawinigan. C'est toujours un privilège d'ouvrir notre milieu aux étudiants et ainsi, de transmettre la philosophie propre aux soins palliatifs.

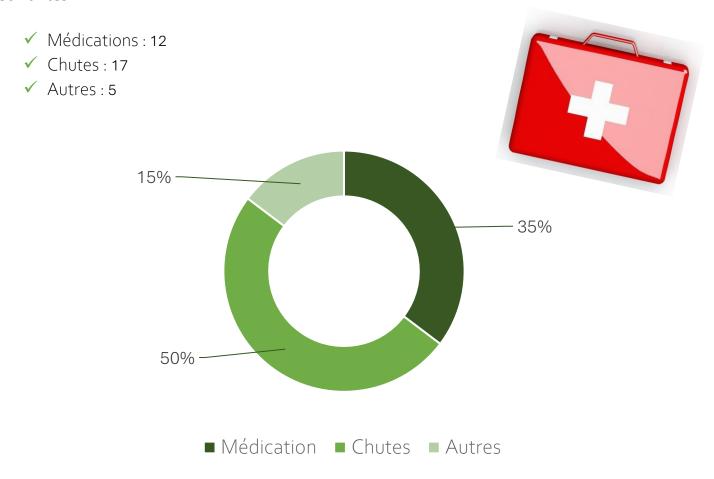
Notre équipe a l'obligation de déclarer via un formulaire, tout type d'événement accidentel ayant causé ou non des conséquences aux résidents de la Maison.

L'objectif de cette pratique est de cibler des mesures correctives mais aussi préventives par l'identification de sources de risques et de moyens de les éliminer. Chaque déclaration est analysée par l'équipe, un exercice constructif visant l'amélioration continue mais surtout, la sécurité des résidents.

Des suivis sont alors faits tant auprès de l'équipe interne mais également auprès d'acteurs externes (ex. pharmacie) pour s'assurer de diminuer les risques d'accidents/incidents avec ou sans conséquences.

#### STATISTIQUES 2023-2024

Dans la dernière année, 34 déclarations ont été faites se regroupant selon les catégories suivantes :



# **STATISTIQUES**

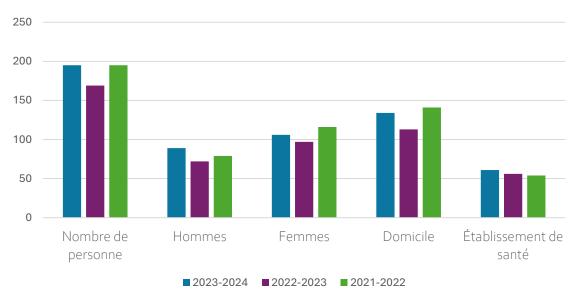


#### 195 personnes

- ✓ Les hommes représentent 46%
- ✓ Les femmes représentent 54%
- ✓ 134 provenaient de leur domicile
- ✓ 61 ont été recommandé par un établissement de santé



### DONNÉES COMPARATIVES SUR 3 ANS







25 ANS ET MOINS	26 À 50 ANS	<b>51</b> À <b>75</b> ANS	76 ANS ET PLUS
0,5%	1%	33%	65,5%

	HISTORIQUE 2022-2023	2021-2022
Durée moyenne de séjour	<b>8,5</b> jours	<b>10,1</b> jours
Taux d'occupation moyen	53%	60,4%



Durée moyenne de séjour : 8 jours

Taux d'occupation moyen : 59%

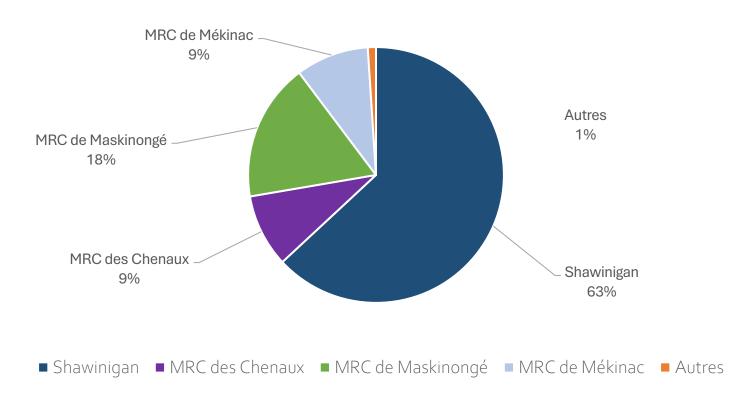


# PROVENANCE DES RÉSIDENTS

La Maison peut accueillir des personnes provenant des territoires suivants : Ville de Shawinigan, l'agglomération de la Tuque (Ville de la Tuque, la Bostonnais et Lac Édouard), MRC des Chenaux, MRC de Maskinongé ainsi que de la MRC de Mékinac.

À noter que les personnes en fin de vie qui n'habitent pas l'une de ces municipalités, mais dont les membres de la famille y habitent, sont également admissibles et bienvenues.

#### RÉPARTITION DE LA PROVENANCE DES RÉSIDENTS EN 2023-2024



# STATISTIQUES DE SOINS

Les soins palliatifs sont l'ensemble des soins dispensés aux personnes de tout âge, atteintes d'une maladie qui limite la durée de leur vie. Sans hâter ni retarder la mort, l'objectif des soins palliatifs est d'obtenir, pour les personnes et leurs proches, la meilleure qualité de vie possible et de leur offrir le soutien nécessaire. Les soins palliatifs sont organisés et offerts grâce aux efforts de collaboration d'une équipe soignante qui met à contribution la personne et ses proches. Les soins palliatifs visent également les proches de la personne, surtout en matière de soutien, d'accompagnement psychosocial et de répit, dans toutes les phases de la maladie et du deuil.

(Source: Gouvernement du Québec)



# SOINS SPÉCIFIQUES

- ✓ Sédation palliative continue débutée: 17
- ✓ Aide médicale à mourir demandée : 56
- ✓ Aide médicale à mourir administrées : 39

Ces soins spécifiques peuvent être dispensés aux patients dans le but de soulager leurs souffrances. Ce ne sont pas tous les patients qui recourent à ces soins et certaines spécificités doivent être prises en compte. Voir plus bas pour plus d'informations.

# SÉDATION PALLIATIVE CONTINUE

Ce soin consiste à soulager, chez une personne en fin de vie, un symptôme intolérable et réfractaire à tout autre traitement en plongeant la personne dans un état de sédation profonde qui sera maintenu jusqu'à son décès. Cela vise à assurer le confort du patient, le maintenant dans un sommeil et un état d'inconscience jusqu'au décès qui surviendra naturellement.

### AIDE MÉDICALE À MOURIR

Lorsque toutes les options thérapeutiques, curatives et palliatives ont été jugées insatisfaisantes, la loi concernant les soins de fin de vie permet alors d'offrir une option supplémentaire.

L'aide médicale à mourir est un soin qui consiste en l'administration de médicaments par un professionnel compétent (médecin ou infirmière praticienne spécialisée) à une personne, à la demande de celle-ci, dans le but de soulager ses souffrances en entraînant son décès. L'aide médicale à mourir est une intervention exceptionnelle comprenant des conditions très restrictives. Le recours à ce soin est strictement encadré et balisé par la Loi concernant les soins de fin de vie ainsi que le Code criminel.

# MOT DU DIRECTEUR MÉDICAL



La dernière année fut fertile en émotions pour la Maison Aline-Chrétien notamment du fait qu'elle a reçu de façon inattendue la médaille du lieutenant-gouverneur, prix reconnaissance bien mérité pour tout ce qui a été accompli depuis 20 ans. Cela fut possible grâce au travail acharné des administrateurs, membres de la direction, dévouement du personnel soignant et des nombreux bénévoles depuis l'ouverture de la Maison en 2018.

Je crois que la MAC a magnifiquement bien intégré, et ce, de façon unique, la philosophie des soins palliatifs. Nous voulons permettre à la personne, dans le respect de ses valeurs, de

grandir et de mourir avec dignité. Nous souhaitons favoriser une meilleure communication et placer le patient au centre des décisions, donc de l'inclure, ainsi que ses proches, dans l'équipe de soins.

Par ailleurs, il ne faut surtout pas oublier que le but ultime est l'accompagnement de la personne dans toute son unicité, en respectant son rythme à travers son cheminement, briser l'isolement, garder le sens de l'humour et surtout, la considérer vivante jusqu'à la fin.

Dans le contexte où l'intelligence artificielle envahit notre vie de plus en plus rapidement, je considère qu'on a su humaniser les soins en surpassant, en quelque sorte, cette haute technologie et en rejoignant la personne dans sa détresse, sa souffrance, ses besoins d'affection, de compréhension, de tendresse et d'amour.

Merci à tous ceux et celles qui œuvrent dans cette Maison et qui contribuent à faire de la Maison Aline-Chrétien, un havre de paix.

Dr. Gaétan Bégin Directeur médical et membre fondateur de la Maison

# SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Toujours soucieux d'offrir le meilleur à nos résidents et à leurs proches, les appréciations et les commentaires sont très importants pour l'équipe de la Maison. Ils nous permettent d'améliorer sans cesse la qualité de nos soins et de nos services, et ainsi poursuivre notre belle mission. Nous remettons un questionnaire à tous les répondants de nos résidents après leur séjour chez nous.

Cette démarche s'inscrit dans un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité des soins et des services tout en faisant partie d'une exigence des normes d'agrément auxquelles la Maison Aline-Chrétien est soumise.

Cette année nous avons eu un taux de réponse de 66 %, soit 12% de plus que l'année précédente. Après avoir fait la compilation de 130 résultats de sondage au niveau des proches de nos défunts, nous sommes fiers de mentionner que le taux global de satisfaction se situe à 99%!

Nous recevons aussi plusieurs commentaires via nos médias sociaux et par la poste lorsque nous recevons des cartes de remerciements. L'effet positif de ces mots sur notre équipe est incroyable!

« En tous points nous avons été accueillis comme si nous étions de la famille. Tous ont pris soin de mon mari comme s'il était leur propre père, leur frère, leur grand ami. Nous étions à la maison du cœur! Merci infiniment. »

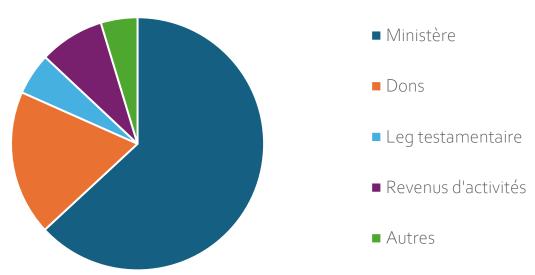
« Un petit mot pour vous remercier car ma mère a pu partir dans le respect et la tranquillité et sans douleur. Moi qui suis enfant unique je me suis sentie entourée et soutenue par un personnel qui répondait à chacune de mes questions. Mille fois merci à vous tous, vous êtes merveilleux! » « Merci de nous avoir accueillis dans cette Maison et de nous avoir permis de faire partie de la grande famille de la MAC. Merci pour tout ce que vous avez fait pour mon père. Il a vécu ses derniers moments dans une maison familiale et chaleureuse, vous étiez toujours là pour lui. Un service attachant et hors pair qui lui a permis de vivre ses derniers moments de vie dans le bonheur et respect malgré la peine. »

« Merci pour les bons soins et l'affection que vous avez apporté à ma mère. Votre compassion et votre humanisme a contribué à apaiser mon expérience de sa fin de vie. Merci à tout le personnel, bénévole qui sont dévoués auprès de nous et ma mère. »

# RÉPARTITION DU FINANCEMENT

L'équipe de la Maison se fait un devoir d'offrir la meilleure qualité de soins et de services qui soit. Rien n'est laissé au hasard pour que les résidents et leurs familles vivent leur passage chez nous dans le plus grand des respects, en regard de la dignité à laquelle peut aspirer chaque être humain. Pour y parvenir, les besoins s'avèrent variés et nombreux. Nous avons le privilège de compter sur des sources de financement variées. Passant par le financement gouvernemental, aux partenaires financiers majeurs sans oublier les précieux donateurs. Au cours de l'année 2023-2024, c'est 1 161 personnes qui ont offert généreusement un don en soutien à notre mission. Un immense et sincère merci!





### ENGAGEMENT FINANCIER – CATÉGORIE VISIONNAIRE

Nous sommes choyés de pouvoir compter sur des partenaires financiers de la communauté qui s'engagent à soutenir notre mission. En juin 2023, le très honorable Jean Chrétien accompagnait M. Pierre Désaulniers, président de Mercedes-Benz et Subaru Trois-Rivières, venu témoigner de leur engagement à verser une somme de 50 000\$ sur 5 ans. Un geste d'une grande générosité qui fait une différence majeure pour la Maison.



# NOS PARTENAIRES FINANCIERS - CATÉGORIE BÂTISSEURS

GESTION R.Y. MÉNARD





Fondation Musée et Archives









Fondation Aline et Jean Chrétien Groupe du très honorable Jean Chrétien

Fernand Lacombe



GUY PELLERIN  $_{\mathrm{et}}^{\mathrm{et}}$  CHRISTIAN DESBIENS









# QUELQUES MOTS DE L'ÉQUIPE

« En 2020, j'ai fait le choix de quitter un emploi que j'occupais depuis 10 ans pour être embauchée à la Maison Aline-Chrétien. La principale motivation derrière ce choix était de réduire le stress quotidien. Il est indéniable que travailler à la Maison Aline-Chrétien est un privilège immense pour moi aujourd'hui. Chaque jour, j'ai la chance de rencontrer des personnes extraordinaires dans un environnement paisible. Ce que j'apprécie le plus dans cet endroit, c'est l'aspect humain, la solidarité et l'amour. Nous formons une équipe solide et unie ayant à cœur la belle mission de notre Maison!

- Roxane Veillette, adjointe à la direction présente depuis juillet 2020

« J'ai choisi la Maison à la suite de formations que j'ai suivi en soins palliatifs. J'ai eu la piqûre! Après avoir travaillé au CIUSSS et constaté que cela me rejoignait moins, j'ai décidé de me réorienter vers la Maison Aline-Chrétien. Enfin je peux donner des soins humains, remplis d'amour, de compassion, de respect et cela, en respectant la dignité de la personne. Je fais des rencontres de belles familles et de patients. Savoir que j'ai pu aider quelqu'un en fin de vie m'apporte beaucoup de réconfort et de valorisation. »

- Maéva Trousquin, infirmière auxiliaire à la Maison depuis janvier 2020



« La Maison Aline Chrétien permet de recevoir des soins empreints d'humanité. Là où le temps ralentit, là où chaque moment compte, là où les valeurs les plus importantes sont au rendez-vous. Là où le lien avec les proches et les soignants prend tout son sens, pour vivre jusqu'au bout. »

Dre. Stéphanie Perron

# CONCLUSION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2023-2024 touchant à son terme, j'ai le privilège de partager l'état des réalisations de la Maison Aline-Chrétien et de sa précieuse équipe. Cette dernière année fut remplie de défis, de réflexions, d'adaptations mais également, elle fut témoin de grandes célébrations.

Dès mon arrivée en octobre 2023, j'ai été à même de constater à quel point la Maison était un lieu d'exception pour sa communauté, une Maison où les petits gestes du quotidien prennent tout leur sens afin que la vie soit célébrée dans tout ce qu'elle a de plus lumineux...



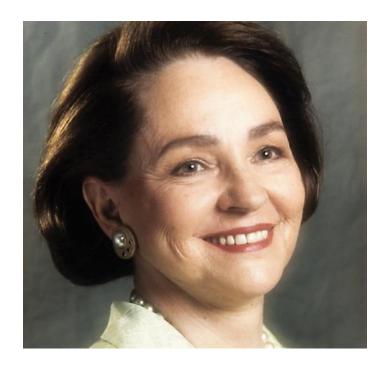
Un environnement exceptionnel, des soins de qualité prodigués avec le plus grand des respects, mais surtout, une équipe de bénévoles et d'employés incroyablement dévoués; toutes et tous unis vers un seul objectif : faire vivre une expérience de soins palliatifs dans la douceur, la compassion, la bienveillance et la dignité. Chacune des personnes qui œuvrent à la Maison Aline-Chrétien est animée du désir de vouloir contribuer à cette fresque collective en y ajoutant le meilleur d'elle-même. Ce sont ces personnes qui rendent la Maison possible. Par leur engagement individuel, ce groupe de personnes, collectivement, représente l'âme de la Maison, l'âme de la mission que nous nous sommes donnés. Le mot « ENSEMBLE » devient alors plus grand que nature.

Dans ce contexte, la célébration du 5<sup>e</sup> anniversaire de la Maison représenta une opportunité de rendre hommage aux personnes qui se sont impliquées de près ou de loin à l'actualisation de ce projet d'envergure. Tout au long de ces 5 dernières années, ils ont été nombreuses et nombreux à mettre à leur tour, l'épaule à la roue. Chaque personne qui aura contribué au cours des années nous aura permis de poursuivre cette mission. Je tiens donc à remercier nos prédécesseurs pour leur passage chez nous et pour l'apport qu'ils auront fourni à la Maison.

Je tiens plus précisément à remercier les membres du conseil d'administration pour leur support et leur confiance, les employés pour leur solidarité et leur amour des résidents et des soins palliatifs, les médecins pour l'humanité de leur approche, les bénévoles pour leur dévouement inégalable ainsi que nos partenaires et donateurs pour leur générosité et leur soutien. Rien ne serait possible sans vous tous et je suis reconnaissante d'évoluer à vos côtés. Je termine en remerciant les résidents de la Maison et leurs familles d'avoir choisi notre milieu pour vivre ces moments si importants de leur vie. Ce fut un privilège pour toute l'équipe de vous accompagner lors de votre passage chez nous, sincèrement,



Karine Bissonnette
Directrice générale



Le nom de la Maison Aline-Chrétien a été choisi en l'honneur de cette femme dont les engagements dans les diverses causes ont été nombreux tout au long de son rôle de première dame du Canada. Telle une force tranquille, elle a su, tant comme épouse, conseillère du premier ministre que par sa présence dans la collectivité, accompagner le très honorable Jean Chrétien.

Pour la Corporation des Trois Colombes, madame Aline-Chrétien représente la sérénité, la paix et le calme, les valeurs qu'elle désire offrir aux personnes en fin de vie et à leurs proches afin qu'ils vivent des moments de quiétude pour leur dernier voyage.