

# TABLE DES MATIÈRES

---

NOTRE MISSION	2
PRÉSENTATION DE LA MAISON	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
HOMMAGE À LA PRÉSIDENTE FONDATRICE	7
L'ÉQUIPE DE MÉDECINS DE LA MAISON	8
L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON	9
QUELQUES MOTS DES FAMILLES	11
L'IMPACT BÉNÉVOLE	12
L'ÉQUIPE DE GESTION ET DE SOUTIEN DE LA MAISON	15
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL	16
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE	17
AMÉLIORATION CONTINUE ET FORMATION	19
GESTION DES RISQUES	20
STATISTIQUES	22
MOT DU DIRECTEUR MÉDICAL	25
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE	26
FINANCEMENT	27
MOT D'UNE FAMILLE	29
CONCLUSION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	30

# PRÉSENTATION DE LA MAISON

---

## NOTRE MISSION

Depuis avril 2018, la mission de la Corporation des Trois Colombes, par l'entremise de la Maison Aline-Chrétien, est d'offrir gratuitement l'accès à huit lits de soins palliatifs pour accompagner les personnes (adultes ou enfants) atteintes d'une maladie incurable, ayant une espérance de vie de moins de deux mois.

Le personnel et les bénévoles de la Maison accueillent et soutiennent la personne en fin de vie ainsi que ses proches. Ces derniers doivent vivre cette période de fin de vie dans une atmosphère de respect et de dignité. Notre équipe veille à reproduire l'ambiance chaleureuse et réconfortante d'une maison familiale et valorise le respect de l'intimité, des valeurs et des croyances de chacun.

Située à Shawinigan sur un immense terrain résidentiel, la Maison est bordée par la rivière St-Maurice et elle est entourée d'arbres matures où il fait bon s'y promener. Un havre de paix et de tranquillité pour y vivre des instants de vie remplis de sens...



# PRÉSENTATION DE LA MAISON

## PHILOSOPHIE

À la Maison Aline-Chrétien, le résident et ses proches sont au cœur des préoccupations de tous les intervenants, à tous les instants. Chaque personne qui œuvre à la Maison adopte des valeurs et des pratiques empreintes d'humanité. Tous estiment que la mort a un caractère naturel et qu'elle peut être vécue comme une expérience humaine riche pouvant conduire à des occasions de croissance et d'accomplissement.

Chez nous, les proches de la personne en fin de vie sont toujours les bienvenus. Ils sont invités à participer à la dispensation des soins s'ils le désirent et si, bien entendu, la personne en fin de vie le désire aussi. Les proches peuvent ainsi vivre un moment privilégié avec l'être qui leur est cher.

## LOCALISATION

Nos soins et services sont offerts gratuitement à la population des secteurs suivants :

- 📍 Shawinigan
- 📍 MRC de Maskinongé
- 📍 La Tuque
- 📍 MRC de Mékinac
- 📍 MRC des Chenaux

### Nos Valeurs



Dignité  
Empathie  
Confidentialité  
Primauté de la personne  
Respect  
Compassion  
Intégrité



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

---



C'est avec une très grande fierté que je vous adresse au nom du Conseil d'administration ces mots de reconnaissance par le biais du rapport annuel 2024-2025 de la Maison Aline-Chrétien. Cette dernière année a été marquée surtout par de réelles manifestations de solidarité et d'humanité.

Notre organisation a poursuivi sa mission avec rigueur et engagement, en offrant des soins de grande qualité aux personnes en fin de vie, dans un environnement empreint de respect, de dignité et de compassion. Malgré les défis constants auxquels le réseau de la santé est confronté, nous avons su maintenir un haut niveau de services, grâce à la mobilisation et au dévouement de notre personnel, de nos bénévoles et de nos partenaires.

Ce rapport témoigne non seulement de nos réalisations, mais aussi de la solidité de notre gestion, de la pertinence de nos orientations stratégiques et de l'appui essentiel de notre communauté.

C'est grâce à la fidélité et à l'engagement de notre formidable équipe soignante, de notre équipe de direction, des bénévoles, des membres du Conseil d'administration, de nos partenaires, de nos généreux donateurs et la confiance de la population que nous avons pu faire de la Maison un lieu d'accompagnement et de réconfort essentiel pour notre société.

Nous souhaitons vous adresser nos remerciements les plus chaleureux à chacun et chacune de vous qui de près ou de loin croit en notre mission, s'engage à la servir et à la faire connaître. Merci de votre confiance et de votre soutien.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

## LES ADMINISTRATEURS

La Maison Aline-Chrétien a la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration composé de personnes profondément engagées et entièrement bénévoles. Chacune et chacun met généreusement à profit son expertise, ses compétences et son humanité au service de notre mission. Véritables porte-voix de notre philosophie auprès de la communauté, ils contribuent activement à l'orientation, au rayonnement et au développement de la Maison. Nous leur exprimons notre sincère gratitude pour leur présence précieuse, leur soutien indéfectible et leur engagement à faire vivre nos valeurs dans chacune de nos décisions.



Mme. Jacinthe Marchand  
Présidente



Mme. Michèle Laroche  
Vice-Présidente



M. Yves Vincent  
Secrétaire



M. Raymond Forest  
Trésorier



Dr. Gaétan Bégin  
Directeur médical



M. François St-Onge  
Administrateur



Mme. Carole Vadeboncoeur  
Administratrice



M. Guy Pellerin  
Administrateur



M. Yves Tousignant  
Administrateur

# LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle (AGA) constitue un moment clé dans la vie démocratique d'un organisme à but non lucratif. Elle représente bien plus qu'une simple formalité administrative : c'est un exercice de transparence, de reddition de comptes et de mobilisation.

Chaque année, le conseil d'administration dresse le bilan de l'année écoulée, clôt officiellement l'exercice financier et jette les bases de l'année à venir. À cette occasion, les états financiers audités ainsi que le rapport d'activité sont présentés, discutés et adoptés. C'est également lors de cette rencontre que sont élus ou reconduits les administrateurs du conseil, assurant ainsi la continuité et la représentativité de la gouvernance.

Mais au-delà des obligations légales et administratives, l'AGA est un temps d'arrêt précieux. Elle permet de revisiter le travail accompli à la lumière de la mission de l'organisation et d'évaluer collectivement les actions posées. Elle offre une occasion privilégiée de reconnaître les efforts déployés, de célébrer les réussites et de se projeter ensemble vers l'avenir.

Pour la Maison Aline-Chrétien, l'assemblée générale annuelle est un moment porteur de sens, ancré dans les valeurs de respect, d'écoute et d'engagement qui nous guident au quotidien.

Le conseil d'administration a tenu son AGA le 19 juin 2024.



## LES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ✓ 5 rencontres de conseil standards
- ✓ 1 rencontre de conseil extraordinaire

# HOMMAGE À LA PRÉSIDENTE FONDATRICE

---

C'est avec une très grande fierté et beaucoup de reconnaissance que nous désirons souligner le rôle déterminant de Mme Lise Landry dans la création et le développement de notre maison de soins palliatifs; La Maison Aline-Chrétien.

Visionnaire, rassembleuse et profondément engagée, Mme Lise Landry n'a pas ménagé ses efforts et ses démarches pour mettre sur pied son rêve d'offrir à la population du grand Shawinigan et des environs, une maison pour accueillir la fin de vie. Une femme de cœur qui a su rallier partenaires et donateurs à une cause commune et significative pour notre communauté

Mme Lise Landry a terminé son mandat à la présidence du conseil d'administration en juin 2024 après 10 ans d'investissement. À travers cet hommage, nous souhaitons lui exprimer toute notre gratitude pour son leadership exceptionnel, son humanité et l'héritage durable qu'elle laisse à notre organisation et à toute la communauté.

Son passage à la présidence a été marqué par une détermination inébranlable et une vision claire de ce que devait incarner notre Maison : un lieu d'accueil, de dignité et de paix. Son départ marque la fin d'un chapitre fondateur dans l'histoire de notre organisation mais l'empreinte indélébile qu'elle laisse se reflète dans les fondements de la Maison Aline-Chrétien, dans ses orientations, ses valeurs et son rayonnement au sein de la communauté.

Merci Mme Landry pour votre implication sans relâche et votre contribution à rendre la fin de vie plus douce et sereine.



# L'ÉQUIPE DE MÉDECINS DE LA MAISON

---

## UNE PRÉSENCE MÉDICALE EMPREINTE D'HUMANITÉ



Dr. Gaétan Bégin  
Directeur médical



Dre Catherine  
Guertin



Dre Stéphanie  
Perron



Dre Sandra  
Sylvestre

À la Maison Aline-Chrétien, les résidents bénéficient de l'accompagnement attentif de médecins d'exception, à la fois compétents, présents et profondément humains. Leur engagement au sein de notre équipe interdisciplinaire permet d'offrir des soins médicaux de grande qualité, adaptés aux besoins spécifiques de chaque personne en fin de vie.

Au-delà du soulagement des symptômes physiques, nos médecins portent une attention toute particulière aux dimensions psychologiques, sociales et spirituelles de l'être. Ils posent un regard global sur la personne, avec respect, sensibilité et bienveillance, afin de soutenir un cheminement aussi paisible et digne que possible.

Leur présence à la Maison est précieuse. Ils incarnent, jour après jour, une médecine ancrée dans l'écoute, la compassion et la collaboration.

Nous tenons également à remercier l'ensemble des médecins qui se joignent à nous ponctuellement :

- Dre Catherine Béliveau
- Dr. Philippe Laberge
- Dre Karine Lafranchise
- Dre Gabrielle Longpré
- Dr. Frédéric Picotte
- Dre Alexandra Plante



# L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON

---

À la Maison Aline-Chrétien, nous avons le privilège de compter sur une équipe de soins remarquable, composée d'infirmières, d'infirmières auxiliaires et de préposés aux bénéficiaires. Chaque membre de cette équipe incarne au quotidien les valeurs fondamentales de la Maison : respect, dignité, primauté de la personne, compassion, empathie, intégrité et confidentialité.

Présents auprès des résidents avec une attention constante et une grande sensibilité, ils savent conjuguer savoir-faire et savoir-être dans un environnement où chaque geste compte. Leur professionnalisme, leur bienveillance, leur capacité à communiquer avec authenticité — tant entre eux qu'avec les résidents et leurs proches — tissent un climat de confiance essentiel à la qualité de nos soins.

Leur humour discret, leur douceur et leur engagement sincère enrichissent la vie de la Maison. Nous sommes profondément reconnaissants qu'ils aient choisi de mettre leur cœur et leurs compétences au service de notre mission.



Maryline Beaudry  
Infirmière



Vicky Bergeron  
Infirmière auxiliaire



Caroline Blouin  
Infirmière



Annie Fillion  
Infirmière auxiliaire



Marie-Christine Fortin  
Infirmière auxiliaire



Karine Massicotte  
Infirmière



Yolande Milette  
Infirmière



Sylvain Milot  
Infirmier

# L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON



Claudia Pagé  
Infirmière



Stéphanie Paquette  
Infirmière



Rachel Paul-Hus  
Infirmière auxiliaire



Maryse Robert  
Infirmière



Maude Roy  
Infirmière



Sylvie Sauvageau  
Préposée aux bénéficiaires



Karine St-Amand  
Préposée aux bénéficiaires



Ève-Lyne Turcotte-Blais  
Infirmière auxiliaire



Élie Veillette  
Infirmier auxiliaire

Nous tenons à remercier tous les membres du personnel qui sont passés chez nous dans la dernière année. Merci d'avoir contribué vous aussi, à cette mission qui est la nôtre : Annie Pronovost, Maéva Trousin, Léanne Delisle, Annie Cayouette, Marion Depecher et Gabrielle Julien.

# QUELQUES MOTS DES FAMILLES

---

Cet endroit est vraiment idéal pour des personnes en fin de vie qui leur apporte calme et sérénité. L'accueil et le personnel allège vraiment le fardeau des familles. Encore merci ...



Nous avons grandement apprécié les soins, soutien et la bienveillance de tout le personnel. Nous avons été privilégiés de vivre les derniers moments de vie avec notre mère dans votre établissement. Félicitations pour votre beau travail!

Nous avons apprécié beaucoup. Je recommande fortement votre établissement. Sur 10, je vous donne la note de 11. Bravo à vous tous! Aucun côté négatif, tout a été parfait! Longue vie à votre établissement.

Cet endroit est magnifique. Le calme et la sérénité qui s'y dégage apaise la douleur qui nous habite. Bravo et bonne continuité.

Merci merci merci pour cet hommage rendu à mon papa lors de son départ pour le salon funéraire, ce moment sera gravé à tout jamais dans mon cœur.



Ce séjour a été pour nous un très grand soutien humain et médical. Remarque positive: tout le personnel était des gens d'exception! C'est un privilège de vous avoir!



Service exceptionnel! Personnel d'une grande humanité. Que de bons mots pour qualifier cet endroit. Tout le monde mérite de terminer ses jours bien entouré, dans un environnement aussi paisible. Merci du fond du cœur...

## LE BÉNÉVOLAT, UNE PRÉSENCE ESSENTIELLE ET INSPIRANTE

À la Maison Aline-Chrétien, le bénévolat occupe une place centrale, à la fois dans le quotidien de nos activités et dans l'âme même de notre mission. Un organisme comme le nôtre existe d'abord pour répondre aux besoins profonds de sa communauté — et c'est grâce à l'engagement généreux de citoyennes et citoyens que cette réponse prend forme, jour après jour.

Nos bénévoles offrent bien plus que du temps : ils apportent une présence chaleureuse, une écoute attentive, un soutien discret mais inestimable. Leur engagement, toujours empreint de respect et d'humanité, vient enrichir l'accompagnement offert aux personnes en fin de vie et à leurs proches.

Leur rôle est complémentaire à celui de l'équipe soignante, et tout aussi essentiel. Qu'ils accompagnent les résidents, accueillent les visiteurs, soutiennent les proches, contribuent aux activités quotidiennes ou aux événements de la Maison, leur implication crée un milieu de vie humain, attentionné et digne.

Nous leur devons beaucoup. Leur présence, humble et sincère, est le reflet d'une solidarité vivante qui fait toute la différence dans cette étape ultime de l'existence. Merci à chacune et chacun d'entre eux pour ce qu'ils apportent, avec cœur et simplicité. Les bénévoles représentent un véritable pilier de notre mission!

*Des bénévoles aux multiples visages, un impact inestimable...*

### BÉNÉVOLES À L'ACCUEIL

Premiers sourires croisés à l'arrivée, les bénévoles à l'accueil jouent un rôle clé dans la qualité de l'expérience des visiteurs. Ils accueillent, informent, orientent les proches des résidents et répondent aux appels téléphoniques de la Maison. Leur présence rassurante, leur calme et leur efficacité contribuent à établir une atmosphère chaleureuse dès les premiers instants. Ils s'occupent aussi de la vente des items promotionnels disponibles dans nos présentoirs.

Nous avons la chance de pouvoir compter sur 44 bénévoles à l'accueil, dont l'engagement laisse une empreinte positive chaque jour.



# L'IMPACT BÉNÉVOLE

## BÉNÉVOLES À LA CUISINE



Tous les repas offerts aux résidents sont préparés sur place avec amour, par une équipe de bénévoles attentionnés et fidèles. Conscients que l'alimentation reste un plaisir fondamental jusqu'à la toute fin, ils s'appliquent à concocter des plats savoureux, adaptés aux besoins de chacun. Ce service s'étend également aux proches, qui peuvent bénéficier de repas de dépannage lors de leur passage à la Maison.

Nous sommes reconnaissants de l'implication de 11 bénévoles à la cuisine, qui nourrissent bien plus que les corps : ils nourrissent le cœur.

## BÉNÉVOLES À L'ENTRETIEN EXTÉRIEUR

Le cadre naturel de la Maison Aline-Chrétien est un élément précieux du bien-être offert aux résidents. Pour que ce lieu demeure accueillant, apaisant et inspirant, des bénévoles veillent avec soin à l'entretien de nos espaces extérieurs. Qu'il s'agisse de tonte de pelouse, de déneigement, de jardinage ou de menus travaux saisonniers, leur contribution embellit le quotidien de tous ceux qui franchissent nos portes.

3 bénévoles assurent ce rôle avec un sens du détail et une générosité admirable. Notons également la présence de nombreux bénévoles lors de notre corvée printanière annuelle.



## LE PARTENARIAT AVEC ALBATROS CENTRE-MAURICIE



Notre collaboration avec l'organisme Albatros Centre-Mauricie permet de bonifier notre offre d'accompagnement. Formés à l'approche palliative, ces bénévoles spécialisés offrent une présence douce et réconfortante, que ce soit dans la discussion ou le silence, en soutien aux résidents ou à leurs proches. Leur accompagnement humain, sensible et respectueux est une véritable richesse pour notre milieu.

Nous avons le privilège de compter sur plus d'une trentaine de bénévoles Albatros qui, par leur présence, incarnent l'essence même de l'accompagnement bienveillant.

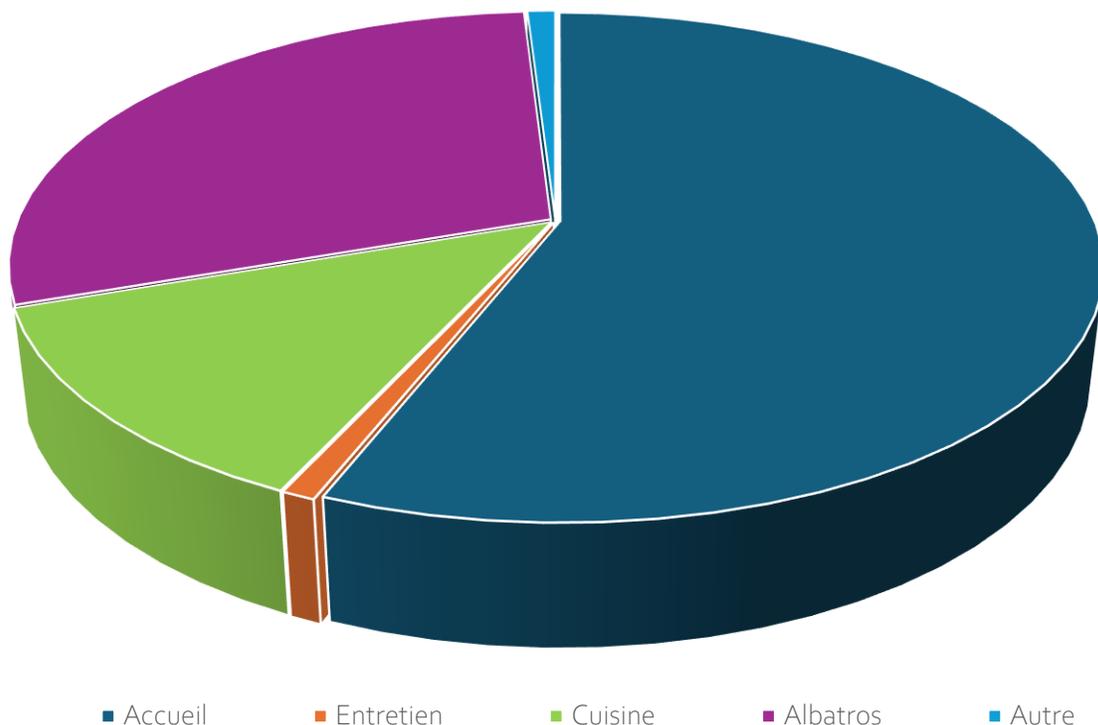
## AUTRES TYPES DE BÉNÉVOLAT

Plusieurs bénévoles choisissent de mettre leur expertise au service de la Maison, de manière ponctuelle ou continue. Qu'il s'agisse de partager un talent, de contribuer à un projet spécifique ou d'offrir un soutien technique, chacun et chacune enrichit notre milieu de vie de manière unique :

- ✓ Horticulteur
- ✓ Archivistes
- ✓ Photographe
- ✓ Massothérapeute
- ✓ Expert en santé & sécurité
- ✓ Menus travaux de réparation, rénovations et peinture

Ce foisonnement de talents et de générosité démontre à quel point notre mission interpelle et rallie des personnes de tous horizons. Et pour cela, nous leur disons un immense merci.

## RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT



TOTAL DES HEURES BÉNÉVOLES : 7637 HEURES

# L'ÉQUIPE DE GESTION ET DE SOUTIEN

---

Au-delà de l'équipe soignante qui accompagne avec dévouement les résidents dans les derniers moments de leur vie, la Maison Aline-Chrétien s'appuie sur une équipe de gestion et de soutien tout aussi essentielle à son bon fonctionnement. Ils sont, en quelque sorte, des piliers discrets du quotidien.

L'équipe de gestion est composée de la direction générale, de la direction des soins infirmiers ainsi que de l'adjointe à la direction. Ensemble, elles assurent la planification et la coordination des services ainsi que le soutien aux équipes sur le terrain. Leur vision commune, ancrée dans l'humanité et l'excellence, guide les grandes orientations de la Maison tout en veillant à préserver au quotidien la qualité et la fluidité des services offerts.

## DIRECTION GÉNÉRALE



Karine Bissonnette

## DIRECTION DES SOINS



Maryse Robitaille

## ADJOINTE À LA DIRECTION



Roxane Veillette

## PRÉPOSÉS À L'ENTRETIEN

L'équipe de soutien, quant à elle, regroupe des membres indispensables à la sérénité de notre environnement. Grâce à leur vigilance et leur constance, ils veillent à ce que chaque espace de la Maison demeure propre, accueillant et empreint de dignité. Leur travail, souvent discret, contribue pourtant de façon tangible au confort des résidents et à la quiétude des familles.



Richard Fortin



Sylvain Houle



David Marcotte

Dans l'ombre ou à la lumière, chacune et chacun joue un rôle crucial dans le tissu vivant de notre mission.

# SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

---

## UNE COLLABORATION CONSTANTE ET PRÉCIEUSE AVEC L'ÉQUIPE DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE

Depuis l'ouverture de la Maison Aline-Chrétien, nous pouvons compter sur l'indéfectible collaboration de l'équipe de soins palliatifs à domicile du réseau public. Leur expertise et leur soutien ponctuel, tant auprès des personnes en fin de vie que de leurs proches, viennent renforcer l'approche collaborative et interprofessionnelle que nous valorisons.

Que ce soit pour répondre à des besoins cliniques spécifiques, soutenir une situation complexe ou contribuer à l'accompagnement global de la personne, leur apport est à la fois rassurant, complémentaire et profondément apprécié.

Nous les remercions sincèrement pour leur engagement constant à nos côtés, dans une alliance de cœur et de compétence qui permet à chaque personne accueillie de bénéficier d'un accompagnement empreint de respect, de confort et de dignité.

Merci à Cindy Godon, Claudia Laplante, Caroline Perron et Gabrielle Thiffault ainsi que leur coordonnatrice  
Annie Laforme

---

## L'INTÉGRATION DES RESSOURCES PSYCHOSOCIALES : UNE PRÉSENCE NOUVELLE ET ENRICHISSANTE

Au cours de la dernière année, la Maison Aline-Chrétien a franchi une nouvelle étape dans l'enrichissement de son approche interdisciplinaire en s'associant à la coopérative psychosociale Interlude ce qui nous permet désormais d'accueillir deux ressources psychosociales : un psychologue et un travailleur social. Leur arrivée marque une volonté de la Maison de peaufiner la façon dont nous accompagnons les personnes en fin de vie, leurs proches, mais également les membres de notre propre équipe.

Ils apportent une écoute spécialisée aux résidents, aux proches endeuillés ou éprouvés, et aux membres de l'équipe qui vivent parfois des situations chargées d'émotion. Ils offrent un espace de parole sécurisant où les ressentis peuvent être accueillis, compris et apaisés.

Leur présence, même à temps partiel, contribue à renforcer la dimension profondément humaine et holistique des soins que nous souhaitons offrir, en répondant avec justesse et bienveillance à la complexité de la fin de vie.



David Granger, psychologue



Jean-Christophe Croteau, travailleur social

# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

## RECONNAISSANCE ENVERS LE DR. GAÉTAN BÉGIN

Le 3 mai 2024, lors du 33<sup>e</sup> congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs, le Dr Gaétan Bégin, directeur médical de la Maison Aline-Chrétien, s'est vu honoré de recevoir le Prix Régis Arsenault par la Fédération du Mouvement Albatros du Québec (FMAQ), s'illustrant comme un citoyen engagé et visionnaire dans le milieu des soins palliatifs et de la fin de vie.

Par ce prix, la FMAQ souhaite souligner le travail d'une personne, d'une équipe ou d'un organisme qui, par ses actions, a favorisé de manière significative l'engagement citoyen dans le milieu des soins palliatifs et de la fin de vie. Le regard porté sur le legs de M. Arsenault repose sur sa contribution à une réelle et profonde transformation sociale en termes de fin de vie au Québec.

Engagé dans cette mission, le Dr Bégin stimule l'engagement citoyen partout où il oeuvre. Par sa persévérance et sa générosité tout au long de ses près de 40 ans de carrière, le Dr Gaétan Bégin incarne complètement les valeurs que le Prix Régis Arsenault souhaite mettre en lumière.

Son approche humaniste, toute en considération pour le patient qu'il qualifie de « porteur de lumière », comme pour l'ensemble des acteurs œuvrant en soins palliatifs, lui a valu le respect de ses pairs et de chaque personne qui a croisé sa route. La Maison Aline-Chrétien est privilégiée de pouvoir compter sur le Dr. Bégin pour inspirer son équipe au quotidien.



## JOURNÉE COMMÉMORATIVE DES FAMILLES



Il est important pour l'équipe d'offrir un moment de douceur et de respect aux familles qui ont accompagné leurs proches à la Maison. Ainsi, annuellement, nous recevons les représentants des familles pour un moment symbolique honorant la mémoire de ceux qui nous ont quittés. Le 21 septembre 2024, nous avons commémoré la vie de ceux qui auront passé chez nous entre le 1<sup>er</sup> avril 2023 et le 31 mars 2024. Ces moments remplis de sens permettent aux familles de revenir sur les lieux, de revoir l'équipe de bénévoles et l'équipe soignante...de célébrer la vie de ceux qu'ils auront aimés. C'est un privilège pour nous de pouvoir les accompagner dans ces moments significatifs de leur deuil.

# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

## VISITE DE L'HONORABLE HERB DHALIWAL

Le 4 juillet dernier, la Maison Aline-Chrétien a eu l'honneur de recevoir la visite de M. Herb Dhaliwal, ancien ministre fédéral sous le gouvernement du très honorable Jean Chrétien, venu personnellement remettre un don majeur à notre organisation. M. Dhaliwal a choisi notre Maison comme l'un des cinq organismes bénéficiaires d'un don philanthropique remis à l'occasion du 90<sup>e</sup> anniversaire de son père. Ce geste généreux s'inscrit comme un geste de gratitude envers le Canada, pays d'accueil de la famille Dhaliwal depuis plus d'un siècle.

M. Dhaliwal a généreusement offert 25 000\$ à la Maison Aline-Chrétien, somme qui a été doublée par la contribution d'un cousin résidant aux États-Unis, témoignant d'un élan de générosité transfrontalier remarquable. C'est donc un montant exceptionnel de 50 000 \$ qui a été attribué à notre organisme.

Touché par la mission de la Maison et par les soins empreints de dignité qui y sont offerts, M. Dhaliwal a exprimé son désir sincère de soutenir les personnes en fin de vie et leurs proches dans ces moments empreints d'humanité. « Je suis très heureux de pouvoir supporter cette cause et de contribuer à aider tous ces gens dans leur moment de besoins », a-t-il déclaré.

Présent pour souligner l'importance de ce geste, l'ancien premier ministre Jean Chrétien n'a pas manqué de saluer l'initiative de son ancien collègue, avec la verve qu'on lui connaît : « Vous êtes un homme de jugement d'avoir choisi Shawinigan et la Maison Aline-Chrétien, c'est pour cette raison que j'avais retenu vos services. »

Cette journée a marqué un moment précieux dans l'histoire de la Maison, empreint de reconnaissance et d'espoir. Elle illustre, une fois de plus, que derrière chaque don se trouve un élan de cœur capable de transformer concrètement notre capacité à accompagner la vie jusqu'à son terme.



De gauche à droite : Madame Jacinthe Marchand – présidente du conseil d'administration, Le Très Honorable Jean Chrétien, Madame Lise Landry – fondatrice de la Maison Aline-Chrétien, Monsieur Raymond Forest – trésorier du conseil d'administration, l'Honorable Herb Dhaliwal et Karine Bissonnette – directrice générale de la Maison

# AMÉLIORATION CONTINUE ET FORMATION

---

## RENCONTRES D'ÉQUIPE – UN ESPACE POUR GRANDIR ENSEMBLE

Tout au long de l'année, des moments de pause collective sont soigneusement planifiés afin de permettre à l'équipe de se rassembler. Ces rencontres sont l'occasion de réfléchir ensemble à notre réalité quotidienne, de présenter ou d'actualiser certaines politiques et procédures, de revenir sur des événements marquants ou encore de discuter de l'organisation du travail.

Ces espaces d'échange ont pour objectif premier l'amélioration continue de la qualité des soins et des services offerts à la Maison. Ils représentent également un levier important pour renforcer la cohésion d'équipe et nourrir le sentiment d'appartenance qui unit les membres du personnel autour de notre mission commune.



**4 rencontres** d'équipe ont eu lieu dans la dernière année.

## LA FORMATION CONTINUE – UN ENGAGEMENT VERS L'EXCELLENCE

Dans un milieu aussi sensible et exigeant que celui des soins palliatifs, la formation continue est essentielle. Elle permet aux membres de l'équipe de maintenir à jour leurs connaissances, d'approfondir leurs compétences et de mieux répondre aux besoins complexes des personnes en fin de vie et de leurs proches. C'est aussi une façon concrète de reconnaître l'engagement du personnel envers la qualité des soins, tout en favorisant leur développement personnel et professionnel.

Les formations suivantes ont été suivies par des membres de l'équipe :

- ✓ Prévention et contrôle des infections
- ✓ Approche en soins palliatifs de l'OIIQ
- ✓ Soins palliatifs : Accompagner la vie jusqu'à la fin de l'OIIAQ
- ✓ Déclaration des événements indésirables survenus lors des soins et des services
- ✓ Principes de déplacement sécuritaires des personnes (PDSP)
- ✓ Description de la douleur dans les notes d'évolution
- ✓ Formation sur les mesures d'urgence (reçue par tous)
- ✓ Congrès de l'Association Québécoise en Soins Palliatifs

Ces formations s'accompagnent de nombreuses lectures et visionnement de capsules vidéo qui sont autant d'opportunités pour l'ensemble du personnel de parfaire leurs connaissances sur tout ce qui touche les soins palliatifs et la fin de vie.

# GESTION DES RISQUES

## FORMATION SUR LES MESURES D'URGENCE ET SIMULATION D'ÉVACUATION DES LIEUX

Exercice d'évacuation – Se préparer avec rigueur, dans le respect de notre milieu

Le 5 février 2025, l'ensemble du personnel a participé à une formation sur les mesures d'urgence, suivie d'un exercice de simulation d'évacuation. Animée par un formateur expert en santé et sécurité, M. Patrick Veillette, cette activité avait pour objectif de renforcer les réflexes de chacun en situation critique, tout en tenant compte des particularités uniques de notre environnement de soins.

Dans un contexte comme celui des soins palliatifs, où chaque geste posé s'inscrit dans une volonté d'accompagnement humain et respectueux, la planification d'un exercice d'évacuation nécessite une attention toute particulière. Grâce à une organisation rigoureuse et à la vigilance de tous, l'exercice a pu être réalisé sans perturber la tranquillité des résidents présents, ni compromettre la qualité de l'accompagnement offert.

La participation active et le grand sérieux démontré par les membres de l'équipe ont été remarquables. Cette démarche a non seulement permis de mieux comprendre les protocoles à suivre en cas d'urgence, mais elle a aussi été l'occasion de renforcer les liens de collaboration. Un véritable esprit d'équipe s'est manifesté, porteur d'un sentiment de fierté partagée et d'une conscience accrue de notre responsabilité collective.

Ce type d'exercice, bien qu'exigeant à mettre en place dans un cadre aussi sensible, contribue concrètement à assurer un environnement sécuritaire pour tous — résidents, familles et personnel — et s'inscrit pleinement dans notre engagement envers une qualité de soins et de services exemplaire.



## GESTION DES INCIDENTS ET ACCIDENTS – UNE VIGILANCE PARTAGÉE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ

Dans un milieu aussi sensible que celui des soins palliatifs, chaque détail compte. La sécurité des résidents demeure une priorité absolue, et c'est dans cette optique que tout événement accidentel, qu'il ait entraîné ou non des conséquences, doit obligatoirement être déclaré à l'aide d'un formulaire prévu à cet effet.

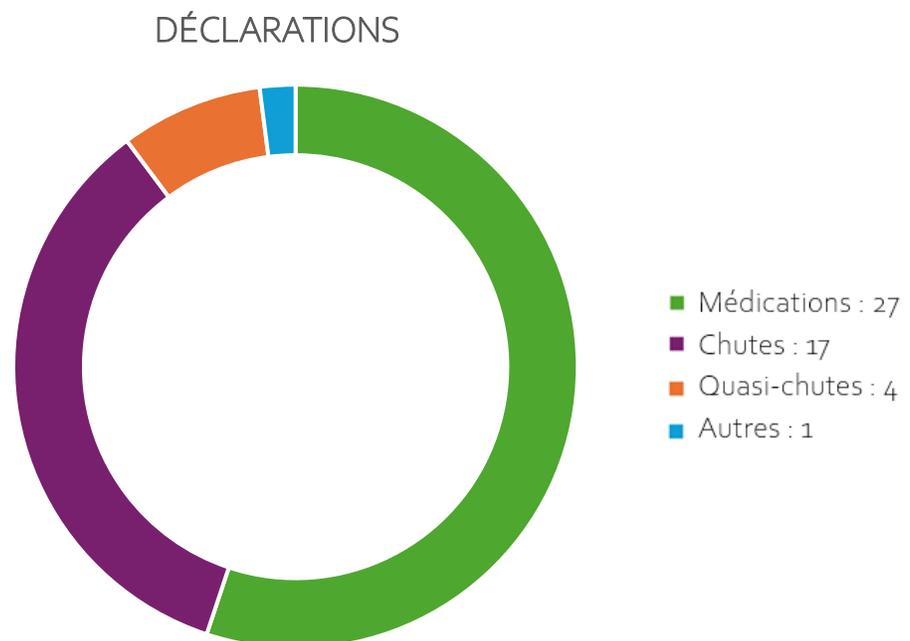
Cette démarche de déclaration n'a rien de punitive : elle s'inscrit dans une volonté collective d'apprendre, de s'ajuster et de prévenir. Chaque événement signalé fait l'objet d'une analyse rigoureuse par l'équipe, dans un esprit de collaboration et d'amélioration continue. L'objectif est double : mettre en place des mesures correctives immédiates lorsque nécessaire, mais aussi identifier les sources potentielles de risque afin de les éliminer ou de les réduire de façon proactive.

Ces analyses donnent lieu à des suivis concertés, non seulement à l'interne avec les membres de l'équipe concernée, mais également à l'externe avec certains partenaires, tels que la pharmacie, lorsque la situation l'exige. Cette approche systémique permet d'assurer une prise en charge globale des situations, tout en consolidant les apprentissages au sein de l'organisation.

Au fil du temps, cette culture de vigilance partagée devient un véritable levier pour renforcer la sécurité des résidents, tout en outillant l'équipe dans son rôle quotidien d'accompagnement bienveillant et compétent.

### STATISTIQUES 2024-2025

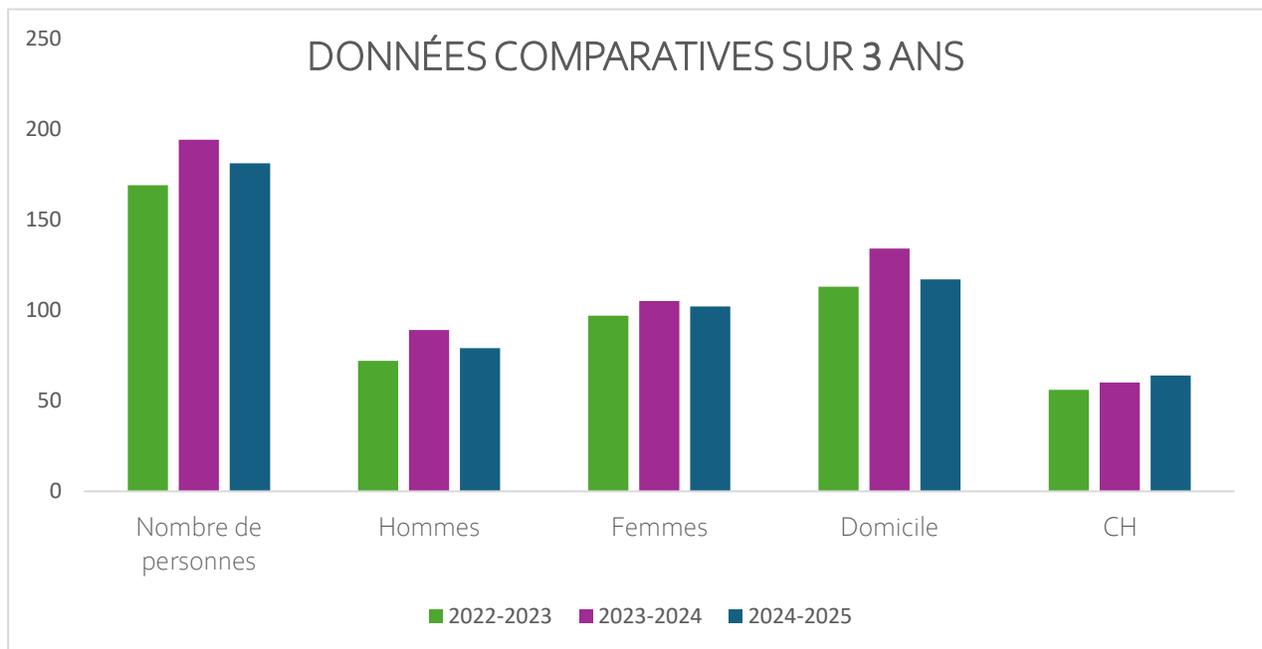
Dans la dernière année, 49 déclarations ont été faites se regroupant selon les catégories suivantes :



## ADMISSIONS

181 personnes

- ✓ Les hommes représentent 44%
- ✓ Les femmes représentent 56%
- ✓ 117 provenaient de leur domicile
- ✓ 64 ont été recommandé par un établissement de santé



## ÂGE DES RÉSIDENTS



## SÉJOUR 2024-2025

Durée moyenne de séjour : **9 jours**

Taux d'occupation moyen : **67%**

HISTORIQUE		
	2022-2023	2023-2024
Durée moyenne de séjour	9 jours	8 jours
Taux d'occupation moyen	57%	59%

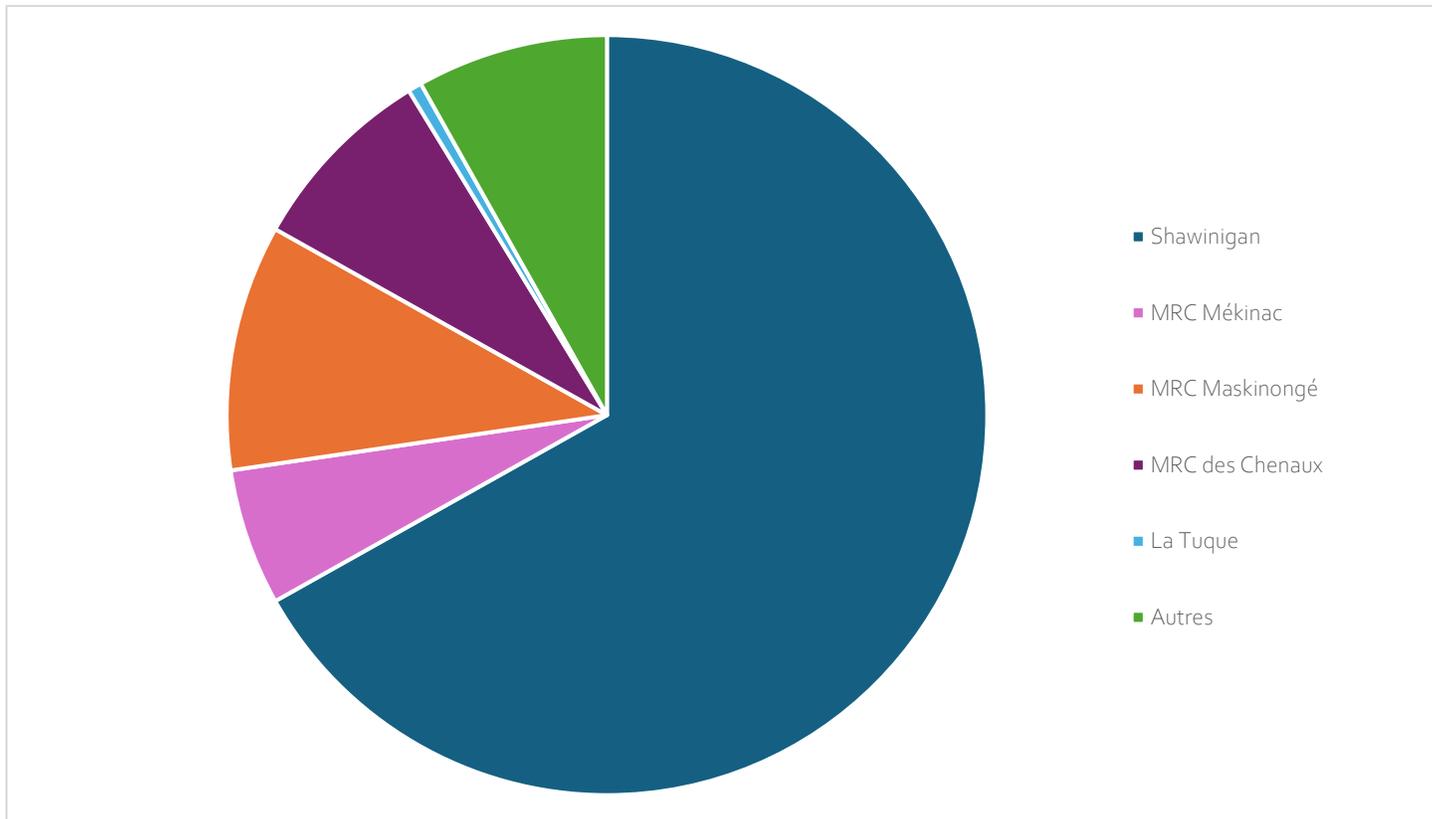
Nous soulignons une **hausse du taux d'occupation de 8%** comparativement à l'année dernière

## PROVENANCE DES RÉSIDENTS

La Maison peut accueillir des personnes provenant des territoires suivants : Ville de Shawinigan, l'agglomération de la Tuque (Ville de la Tuque, la Bostonnais et Lac Édouard), MRC des Chenaux, MRC de Maskinongé ainsi que de la MRC de Mékinac.

À noter que les personnes en fin de vie qui n'habitent pas l'une de ces municipalités, mais dont les membres de la famille y habitent, sont également admissibles et bienvenues.

### RÉPARTITION DE LA PROVENANCE DES RÉSIDENTS EN 2024-2025



# STATISTIQUES DE SOINS

*Les soins palliatifs* sont l'ensemble des soins dispensés aux personnes de tout âge, atteintes d'une maladie qui limite la durée de leur vie. Sans hâter ni retarder la mort, l'objectif des soins palliatifs est d'obtenir, pour les personnes et leurs proches, la meilleure qualité de vie possible et de leur offrir le soutien nécessaire. Les soins palliatifs sont organisés et offerts grâce aux efforts de collaboration d'une équipe soignante qui met à contribution la personne et ses proches. Les soins palliatifs visent également les proches de la personne, surtout en matière de soutien, d'accompagnement psychosocial et de répit, dans toutes les phases de la maladie et du deuil.

(Source : Gouvernement du Québec)

## SOINS SPÉCIFIQUES

- ✓ Sédation palliative continue débutée : 12
- ✓ Aide médicale à mourir demandée : 33
- ✓ Aide médicale à mourir administrées : 30

Ces soins spécifiques peuvent être dispensés aux patients dans le but de soulager leurs souffrances. **Ce ne sont pas tous les patients qui recourent à ces soins** et certaines spécificités doivent être prises en compte. Voir plus bas pour plus d'informations.

## SÉDATION PALLIATIVE CONTINUE

Ce soin consiste à soulager, chez une personne en fin de vie, un symptôme intolérable et réfractaire à tout autre traitement en plongeant la personne dans un état de sédation profonde qui sera maintenu jusqu'à son décès. Cela vise à assurer le confort du patient, le maintenant dans un sommeil et un état d'inconscience jusqu'au décès qui surviendra naturellement.

## AIDE MÉDICALE À MOURIR

Lorsque toutes les options thérapeutiques, curatives et palliatives ont été jugées insatisfaisantes, la loi concernant les soins de fin de vie permet alors d'offrir une option supplémentaire.

L'aide médicale à mourir est un soin qui consiste en l'administration de médicaments par un professionnel compétent (médecin ou infirmière praticienne spécialisée) à une personne, à la demande de celle-ci, dans le but de soulager ses souffrances en entraînant son décès. L'aide médicale à mourir est une intervention exceptionnelle comprenant des conditions très restrictives. Le recours à ce soin est strictement encadré et balisé par la Loi concernant les soins de fin de vie ainsi que le Code criminel.

# MOT DU DIRECTEUR MÉDICAL

---



À la Maison Aline-Chrétien, chaque jour est une occasion de se rappeler que les soins palliatifs ne sont pas une science mais un ART.

Cet art, je l'ai appris d'un patient que j'ai côtoyé il y a 35 ans maintenant. Ça se définissait ainsi : l'écoute, un croisement de regard, le toucher, une main tendue vers une autre, une belle parole, un geste tendre, le sourire, l'humour, une présence, l'empathie, la compassion et l'amour.

Depuis la fin de la deuxième guerre mondiale, nous évoluons dans un monde sans précédent, de plus en plus instable, rempli d'incertitudes et de toutes sortes de violences : armées (Ukraine, Gaza, Yémen, Soudan, Haïti, etc.), physiques, verbales, psychologiques...où la haine semble prédominer. C'est de plus en plus préoccupant et il y a de quoi s'alarmer, s'indigner! Où se trouvent donc le respect de la VIE, la LIBERTÉ de toute personne à la DIGNITÉ humaine?

En contrepartie, en 2025 nous pouvons être fiers de célébrer les 50 ans de soins palliatifs au Québec, 37 années à Shawinigan et 7 ans à la Maison Aline-Chrétien.

Depuis 2018, je côtoie cette équipe magnifique d'administrateurs-trices, de directeurs-trices, de soignants-es et de bénévoles, tous remplis d'un dévouement exceptionnel. L'équipe de soins a su démontrer une cohésion remarquable dans la dernière année. Elle a su conjuguer rigueur, bienveillance, ouverture d'esprit et une grande capacité à s'adapter à de nouvelles situations.

Il est vrai que la Maison Aline-Chrétien est une maison de soins palliatifs mais n'oublions jamais qu'elle est également pleine de VIE. C'est un lieu d'exception, d'apaisement, un havre de paix. Comme le mentionnent de nombreux résidents : « C'est le paradis avant le paradis! » Merci à tous ceux et celles qui œuvrent à la Maison et qui contribuent, jour après jour, à faire de ces derniers moments de vie, des moments remplis de sens, de permettre de grandir à travers cette grande étape et ultimement, de mourir dans la dignité.

Laissons-nous toujours guider par le respect, la tolérance, l'empathie, la compassion et l'amour. On se doit de toujours prendre parti des personnes blessées, affamées, assoiffées, rejetées, itinérantes, démunies et vulnérables.

Dans tous les cas, laissons toujours notre humanité prendre le dessus, c'est là notre responsabilité sociale.

Dr. Gaétan Bégin  
Directeur médical et membre fondateur de la Maison

# SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

---

## UNE RECONNAISSANCE PRÉCIEUSE

À la Maison Aline-Chrétien, l'écoute et la reconnaissance des familles occupent une place centrale dans notre démarche de qualité. Chaque commentaire, chaque mot reçu est pris en considération avec sérieux, car il nous éclaire sur l'expérience vécue et nous guide dans notre volonté constante de faire mieux. Offrir des soins empreints de dignité, d'humanité et de compassion est notre engagement, et les témoignages reçus confirment, orientent et parfois même inspirent nos façons de faire.

Dans cette optique, un questionnaire de satisfaction est remis à tous les répondants désignés à la suite du séjour de leur proche. Cette démarche rigoureuse s'inscrit dans notre processus d'amélioration continue, en plus de répondre aux exigences des normes d'agrément auxquelles la Maison est assujettie. Les réponses recueillies nous permettent de mieux comprendre les forces de notre approche, mais aussi de cerner les ajustements possibles pour bonifier encore davantage l'accompagnement offert.

Cette année, nous avons atteint un taux de réponse de 35 %. Au total, 64 questionnaires ont été analysés. Nous sommes fiers d'annoncer que le taux global de satisfaction s'élève à 99,9 %, un résultat éloquent qui reflète la qualité du travail de nos équipes, mais surtout, la profondeur du lien de confiance qui se tisse entre la Maison, les résidents et leurs proches.

Outre ces résultats formels, nous recevons aussi de nombreux messages par la poste, des cartes empreintes de gratitude, ainsi que des commentaires publiés sur nos médias sociaux. Ces mots, souvent écrits dans l'élan d'une émotion sincère, touchent notre équipe en plein cœur. Ils rappellent que, derrière chaque soin, chaque geste, chaque attention, il y a un impact réel sur des vies, dans l'un des moments les plus sensibles de l'existence.

Ces marques de reconnaissance ont un effet mobilisateur extraordinaire. Elles renforcent notre engagement collectif, nourrissent le sens de notre mission, et nous rappellent que l'essentiel de notre travail ne se mesure pas seulement en actes médicaux, mais aussi en présence, en écoute et en humanité.



## UN FINANCEMENT ANCRÉ DANS LA SOLIDARITÉ COLLECTIVE

Pour que notre mission puisse se réaliser dans les meilleures conditions, les besoins sont nombreux et bien réels – tant sur le plan des ressources humaines, des équipements que des espaces physiques adaptés.

Heureusement, nous avons le privilège de pouvoir compter sur un modèle de financement diversifié, qui repose à la fois sur le soutien de l'État et sur la générosité de la communauté. Le financement gouvernemental constitue une base essentielle pour assurer la continuité de nos activités, mais il ne suffit pas à couvrir l'ensemble des besoins. C'est pourquoi l'apport de nos partenaires financiers, de nos donateurs, et de toutes les personnes qui choisissent de poser un geste philanthropique prend une importance capitale.

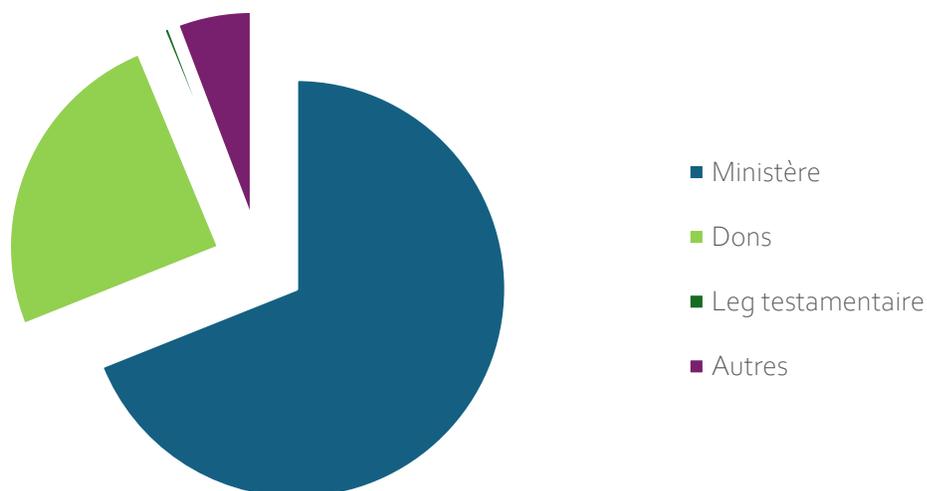
Au cours de l'année 2024-2025, ce sont 724 personnes qui ont choisi de nous témoigner leur confiance et leur solidarité en effectuant un don. Certains ont contribué par des dons ponctuels ou mensuels, d'autres ont fait un legs testamentaire, assurant la pérennité de notre mission bien au-delà du présent. D'autres encore ont organisé ou participé à des activités de levée de fonds ou mobilisé leur réseau pour nous soutenir. Quelle que soit la forme que prend ce soutien, chaque geste compte et porte un impact concret dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Ce maillage précieux entre appui public et mobilisation citoyenne fait toute la richesse de notre modèle. Il nous rappelle que la Maison Aline-Chrétien est bien plus qu'un lieu de soins : c'est un projet collectif, un reflet de la solidarité humaine, porté à bout de bras par une communauté engagée.

À toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à faire vivre notre mission cette année :

*Merci du fond du cœur !*

RÉPARTITION DU FINANCEMENT



## ENGAGEMENT FINANCIER – CATÉGORIE VISIONNAIRE

Nous sommes choqués de pouvoir compter sur des partenaires financiers de la communauté qui s'engagent à soutenir notre mission. En juin 2023, M. Pierre Désaulniers, président de Mercedes-Benz et Subaru Trois-Rivières est venu témoigner de leur engagement à verser une somme de 50 000\$ sur 5 ans. Un geste d'une grande générosité qui fait une différence majeure pour la Maison.



**Subaru**  
**Trois-Rivières**



Mercedes-Benz | Trois-Rivières

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS - CATÉGORIE BÂTISSEURS

**GESTION R.Y.**  
**MÉNARD**

**Société**  
**Laurentide**



Fondation Musée  
et Archives

**IM** FONDATION  
LUC MAURICE

**POWER CORPORATION**  
**DU CANADA**

**AUBAINERIE**  
DEPUIS + 1944

**MRC** *Maskinac*

Fondation Aline  
et Jean Chrétien  
Groupe du très honorable Jean Chrétien

Fernand Lacombe



**GUY PELLERIN**  
et  
**CHRISTIAN DESBIENS**

VILLE DE  
**SHAWINIGAN**  
UN COURANT D'ÉNERGIES

**Desjardins**

*Merci*

## *Tout simplement merci!*

La Maison Aline-Chrétien, ce n'est pas une maison ordinaire.

- C'est un somptueux palace;
- C'est un endroit extraordinaire empreint de respect, sérénité et authenticité;
- C'est un lieu de lumière, accueillant et humainement chaleureux;
- C'est un lieu calme et paisible où il est facile d'oublier ce pour quoi on est là.

La Maison Aline-Chrétien, ce n'est pas du personnel ordinaire.

- Ce sont des anges rayonnants;
- Ce sont des magiciens et magiciennes qui peuvent même faire resurgir la santé;
- Ce sont des êtres hors du commun qui soignent aussi par le regard;
- Ce sont des accompagnants d'une grande sensibilité et d'une douceur enveloppante.

La Maison Aline-Chrétien c'est le paradis avant le paradis.

Ma mère y a vécu pendant 6 semaines et celles-ci ont été des moments de sérénité, de calme, de joies et de peines et ce, dans une ambiance sereine, bienveillante et combien envoutante et sécurisante que l'on n'oubliera jamais. On ne pouvait demander mieux pour notre chère mère et nous, qui en avons été témoins. Elle le méritait bien.

Merci encore pour tout!  
La famille Beaupré-Gosselin



# CONCLUSION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

---

Alors que s'achève l'année 2024-2025, j'ai le privilège de prendre un moment pour poser un regard sur le chemin parcouru, et surtout, pour souligner la force collective qui anime la Maison Aline-Chrétien.

Chaque jour, ici, dans ce lieu à part, se tisse quelque chose de profondément humain. Un fil invisible mais puissant relie les gestes attentionnés, les regards bienveillants, les silences pleins de présence. C'est dans ces détails que réside notre mission, et c'est grâce à chacune et chacun d'entre vous qu'elle prend vie avec autant de justesse.

Dans une société en constante mutation, la Maison demeure un repère. Un phare où l'on célèbre la vie jusqu'à son dernier souffle, dans la douceur, la dignité, et un profond respect de l'être. Le temps s'arrête et se suspend dans l'essentiel des vies qui s'écoulent et qui résonnent cœur à cœur, âme à âme.

Tout cela n'est possible que par la force d'une équipe engagée, compétente et sensible – qu'il s'agisse des employés, des bénévoles, des médecins, du personnel de soutien ou des membres du conseil d'administration. Chacun apporte une couleur unique à la fresque collective que nous peignons, jour après jour, au service de notre collectivité.

Cette année encore, vous avez fait preuve d'adaptabilité, de créativité et d'un sens aigu du travail d'équipe. Vous avez accueilli le changement avec ouverture et confiance, tout en restant fermement ancrés dans les valeurs qui nous définissent. Nous avons aussi été portés par nos fidèles partenaires et donateurs, sans qui la Maison ne pourrait poursuivre sa mission. À vous tous, un merci sincère et chaleureux.

Ce mot est aussi et surtout, un hommage aux résidents et à leurs proches. Merci de nous avoir permis de marcher à vos côtés, de partager un bout de ce parcours si précieux. Vous êtes la raison d'être de notre mission, et la source constante de notre engagement.

Ensemble, nous faisons bien plus que traverser les jours qui passent. Nous bâtissons, avec humanité et conviction, un lieu de vie, de sens et de paix. Merci de faire partie de cette œuvre incroyablement vivante.

C'est pour moi un privilège immense que d'évoluer aux côtés d'êtres aussi inspirants.

Avec toute ma reconnaissance,



A handwritten signature in blue ink that reads 'Karine Bissonnette'.

Karine Bissonnette  
Directrice générale





Le nom de la Maison Aline-Chrétien a été choisi en l'honneur de cette femme dont les engagements dans les diverses causes ont été nombreux tout au long de son rôle de première dame du Canada. Telle une force tranquille, elle a su, tant comme épouse, conseillère du premier ministre que par sa présence dans la collectivité, accompagner le très honorable Jean Chrétien.

Pour la Maison, madame Aline-Chrétien représente la sérénité, la paix et le calme, les valeurs qu'elle désirait offrir aux personnes en fin de vie et à leurs proches afin qu'ils vivent des moments de quiétude pour leur dernier voyage.