



Maison
Aline-Chrétien

SOINS PALLIATIFS

RAPPORT ANNUEL
AVRIL 2025 À MARS 2026

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE MISSION	2
PRÉSENTATION DE LA MAISON	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
HOMMAGE À UN MEMBRE FONDATEUR – M. RAYMOND FOREST	7
L'ÉQUIPE DE MÉDECINS DE LA MAISON	8
L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON	9
L'IMPACT BÉNÉVOLE	11
L'ÉQUIPE DE GESTION ET DE SOUTIEN DE LA MAISON	17
SOUTIEN PSYCHOSOCIAL	18
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE	19
AMÉLIORATION CONTINUE ET FORMATION	21
UNE MAISON D'APPRENTISSAGE	22
GESTION DES RISQUES	23
STATISTIQUES	25
MOT DU DIRECTEUR MÉDICAL	28
SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE	29
FINANCEMENT	30
MOT D'UNE RÉSIDENTE	32
CONCLUSION DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	33

PRÉSENTATION DE LA MAISON

NOTRE MISSION

Depuis avril 2018, la Maison Aline-Chrétien a pour mission d'offrir gratuitement l'accès à huit lits de soins palliatifs destinés aux personnes, adultes ou enfants, atteintes d'une maladie incurable en phase terminale, ayant une espérance de vie de moins de deux mois.

Chaque jour, le personnel et les bénévoles accompagnent les résidents et leurs proches avec compassion, écoute et bienveillance. La Maison se veut un véritable milieu de vie où chacun peut traverser cette étape importante dans le respect de sa dignité, de son intimité, de ses valeurs et de ses croyances.

Tout est mis en œuvre afin d'offrir une atmosphère chaleureuse et réconfortante, rappelant le confort et la proximité du foyer. Les proches y trouvent également un lieu d'accueil, de soutien et de répit, leur permettant de partager pleinement ces moments précieux auprès de l'être cher.

Située à Shawinigan, sur un vaste terrain bordé par la rivière Saint-Maurice et entouré d'arbres matures, la Maison offre un environnement paisible propice au recueillement, aux échanges et à la présence. Plus qu'un lieu de soins, elle constitue un havre de paix où chaque instant de vie peut être vécu avec sens, humanité et douceur.



PRÉSENTATION DE LA MAISON

PHILOSOPHIE

À la Maison Aline-Chrétien, le résident et ses proches sont au cœur des préoccupations de tous les intervenants, à chaque instant. Chaque personne qui œuvre au sein de la Maison adhère à des valeurs et à des pratiques empreintes d'humanité. Tous estiment que la mort a un caractère naturel et qu'elle peut être vécue comme une expérience humaine riche de sens, pouvant conduire à des occasions de croissance et d'accomplissement.

Chez nous, les proches de la personne en fin de vie sont toujours les bienvenus. Ils sont invités, s'ils le souhaitent et avec l'accord du résident, à participer à l'accompagnement et aux soins. Ils peuvent ainsi partager des moments précieux auprès de l'être cher et vivre pleinement cette étape importante à ses côtés.

LOCALISATION

Nos soins et services sont offerts gratuitement à la population des secteurs suivants :

- 📍 Shawinigan
- 📍 MRC de Maskinongé
- 📍 La Tuque
- 📍 MRC de Mékinac
- 📍 MRC des Chenaux

NOS VALEURS



DIGNITÉ
EMPATHIE
CONFIDENTIALITÉ
PRIMAUTÉ DE LA PERSONNE
RESPECT
COMPASSION
INTÉGRITÉ



MOT DE LA PRÉSIDENTE



C'est avec beaucoup de fierté et de reconnaissance que je vous présente le rapport annuel 2025-2026, alors que se termine pour moi un engagement de huit années au sein du conseil d'administration, dont les deux dernières à titre de présidente.

Depuis l'ouverture de notre maison de soins palliatifs il y a huit ans, nous avons vu grandir une organisation de plus en plus enracinée dans sa communauté et fidèle à sa mission d'offrir des soins et un accompagnement empreint de dignité, de compassion et d'humanité. Au fil des années, la Maison a évolué, s'est développée et a su répondre avec constance et sensibilité aux besoins des personnes hébergées et de leurs proches.

Les réalisations présentées dans ce rapport illustrent bien le dynamisme de notre organisation. Elles n'auraient pas été possibles sans l'engagement remarquable des nombreuses personnes qui contribuent, chacune à leur façon, à faire vivre notre mission. Il s'agit bien sûr des membres du personnel, des médecins, des gestionnaires, des membres du conseil d'administration, des partenaires, des donateurs, sans oublier l'apport inestimable des bénévoles.

Depuis les débuts de la Maison, leur présence, leur écoute et leur générosité contribuent de façon précieuse à notre mission. Les témoignages présentés dans ce rapport rendent hommage à cet engagement humain qui fait une réelle différence auprès des personnes accompagnées et de leurs familles.

Je tiens à remercier sincèrement tous ceux et celles avec qui j'ai eu le privilège de collaborer au cours de ces années. C'est avec beaucoup de gratitude que je quitte cette responsabilité, mais surtout avec une grande confiance envers l'avenir de la Maison et envers les personnes qui poursuivront cette mission avec cœur et conviction.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES ADMINISTRATEURS

La Maison Aline-Chrétien a le privilège de pouvoir compter sur un conseil d'administration composé de personnes profondément engagées et entièrement bénévoles. Chacune et chacun met généreusement à profit son expertise, ses compétences et son humanité au service de notre mission.

Par leur rôle de gouvernance, leur vision stratégique et leur engagement envers la communauté, les administrateurs contribuent activement au développement, au rayonnement et à la pérennité de la Maison. Véritables ambassadeurs de nos valeurs, ils participent aux réflexions et aux décisions qui permettent à l'organisation de poursuivre sa mission avec rigueur, bienveillance et intégrité.



Mme. Jacinthe Marchand
Présidente



Mme. Michèle Laroche
Vice-Présidente



M. Yves Vincent
Secrétaire



M. Raymond Forest
Trésorier



Dr. Gaétan Bégin
Directeur médical



M. François St-Onge
Administrateur



Mme. France Cossette
Administratrice



M. Guillaume Lafrance
Administrateur



M. Guy Pellerin
Administrateur



Mme. Carole Vadeboncoeur
Administratrice



M. Yves Bordeleau
Administrateur

LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle constitue un moment privilégié de reddition de comptes, de transparence et d'échanges avec les membres de la Maison Aline-Chrétien. Elle permet de présenter le bilan des activités réalisées au cours de l'année, les résultats financiers de l'organisation ainsi que les orientations qui guideront les actions futures.

Lors de cette rencontre, les membres sont appelés à se prononcer sur différentes questions relevant de la gouvernance de l'organisme, notamment l'adoption des états financiers audités, la présentation du rapport d'activités et l'élection ou la reconduction des administrateurs du conseil d'administration.

Au-delà de ses obligations statutaires, l'assemblée générale annuelle demeure un moment important pour souligner le travail accompli grâce à l'engagement des employés, des bénévoles, des partenaires, des donateurs et des administrateurs qui contribuent quotidiennement à la réalisation de la mission de la Maison Aline-Chrétien.

Le conseil d'administration a tenu son assemblée générale annuelle le 25 juin 2025.

LES RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- ✓ 4 rencontres de conseil standards
- ✓ 2 rencontres de conseil extraordinaires
- ✓ 1 Lac à l'épaule



Les rencontres du conseil d'administration permettent d'assurer un suivi rigoureux des activités et de la gestion de l'organisation. Les administrateurs y examinent notamment les états financiers, les rapports de la direction générale, l'évolution des différents projets ainsi que les enjeux liés à la gouvernance et au développement de la Maison. Ces échanges favorisent une prise de décision éclairée et contribuent à la pérennité de la mission de la Maison Aline-Chrétien.

Au cours de l'année, les administrateurs ont également participé à un lac-à-l'épaule de deux jours consacrés à la réflexion stratégique. Cette démarche a permis de prendre du recul sur les opérations courantes afin d'échanger sur les enjeux, les opportunités et les orientations à long terme de la Maison Aline-Chrétien, dans le souci d'assurer la pérennité de sa mission.

HOMMAGE À UN FONDATEUR

C'est avec une grande reconnaissance que nous désirons souligner le rôle déterminant de M. Raymond Forest dans la création et le développement de notre maison de soins palliatifs.

Après plus de douze années d'engagement exceptionnel au sein de la Maison Aline-Chrétien, M. Forest quittera ses fonctions de trésorier lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2026.

Membre du tout premier comité provisoire mis sur pied afin de concrétiser le projet de création de la Maison, M. Forest a contribué, dès les premières heures, à bâtir les fondations d'une organisation aujourd'hui essentielle à notre communauté. Son implication a largement dépassé les responsabilités habituellement associées à la fonction de trésorier. Au fil des ans, il a consacré généreusement son temps, son expertise et son énergie à assurer une gestion financière rigoureuse, prudente et durable, toujours guidée par le souci de soutenir la mission de la Maison.

Reconnu pour son intégrité, sa rigueur et la justesse de ses conseils, M. Forest a été un repère précieux pour les administrateurs, les directions générales et les nombreux collaborateurs qui ont eu le privilège de travailler à ses côtés. Homme de peu de mots, mais de grands engagements, il a marqué l'histoire de la Maison par sa présence rassurante, sa disponibilité constante et son dévouement indéfectible. Si sa discrétion l'a souvent tenu loin des projecteurs, l'ampleur de sa contribution demeure, quant à elle, considérable. Peu de personnes auront contribué avec autant de constance à la solidité, à la stabilité et au développement de notre organisation.

Au nom du conseil d'administration, du personnel, des bénévoles et de l'ensemble de la communauté de la Maison Aline-Chrétien, nous lui exprimons notre plus sincère gratitude pour ces années de service exemplaire. Son apport laissera une empreinte durable dans l'histoire de la Maison et continuera d'inspirer celles et ceux qui poursuivront cette mission avec le même souci d'excellence, d'intégrité et d'humanité.



L'ÉQUIPE DE MÉDECINS DE LA MAISON

UNE PRÉSENCE MÉDICALE EMPREINTE D'HUMANITÉ



Dr. Gaétan Bégin
Directeur médical



Dre Catherine
Guertin



Dre Stéphanie
Perron



Dre Sandra
Sylvestre

À la Maison Aline-Chrétien, les résidents bénéficient de l'accompagnement attentif de médecins d'exception, à la fois compétents, disponibles et profondément humains. Par leur expertise en soins palliatifs et leur engagement au sein de notre équipe interdisciplinaire, ils contribuent à offrir des soins de grande qualité, adaptés aux besoins et aux volontés de chaque personne en fin de vie.

Au-delà du soulagement des symptômes physiques, nos médecins portent une attention particulière aux dimensions psychologiques, sociales et spirituelles de l'être. Ils posent un regard global sur la personne, avec respect, sensibilité et bienveillance, afin de favoriser un cheminement aussi paisible et digne que possible.

Leur présence à la Maison est précieuse. Par leur écoute, leur jugement clinique et leur collaboration étroite avec les membres de l'équipe soignante, ils participent chaque jour à créer un environnement où compétence professionnelle et compassion se rencontrent au bénéfice des résidents et de leurs proches.

Nous tenons également à remercier sincèrement les médecins qui assurent les gardes médicales en soirée, de nuit et les fins de semaine. Bien que leur présence soit souvent discrète, leur disponibilité et leur engagement permettent d'offrir aux résidents et à leurs proches l'assurance qu'un soutien médical compétent et bienveillant est accessible en tout temps. Leur contribution constitue un maillon essentiel de l'accompagnement offert à la Maison.

- Dre Catherine Béliveau
- Dr. Philippe Laberge
- Dre Karine Lafranchise
- Dre Gabrielle Longpré
- Dre Alexandra Plante
- Dre Chloé Trépanier



L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON

À la Maison Aline-Chrétien, nous avons le privilège de compter sur une équipe de soins remarquable, composée d'infirmières, d'infirmières auxiliaires et de préposés aux bénéficiaires. Par leur expertise, leur dévouement et leur présence constante auprès des résidents, ces professionnels incarnent chaque jour les valeurs fondamentales de la Maison : respect, dignité, primauté de la personne, compassion, empathie, intégrité et confidentialité.

Présents à chaque étape du parcours des résidents, ils conjuguent savoir-faire et savoir-être dans un environnement où chaque geste compte. Leur professionnalisme, leur bienveillance et leur capacité à communiquer avec authenticité, tant entre eux qu'avec les résidents et leurs proches, contribuent à créer un climat de confiance essentiel à la qualité de l'accompagnement offert.

Au-delà des soins prodigués, ils apportent une présence rassurante, une écoute attentive et un soutien précieux aux personnes qui vivent cette étape de vie ainsi qu'à leurs proches. Leur humour discret, leur douceur et leur engagement sincère enrichissent la vie de la Maison. Nous leur sommes profondément reconnaissants de mettre chaque jour leur cœur et leurs compétences au service de notre mission.



Maryline Beaudry
Infirmière



Vicky Bergeron
Infirmière auxiliaire



Caroline Blouin
Infirmière



Laurianne Boisvert
Infirmière



Annie Fillion
Infirmière auxiliaire



Marie-Christine Fortin
Infirmière auxiliaire



Karine Massicotte
Infirmière



Yolande Milette
Infirmière

L'ÉQUIPE DE SOINS DE LA MAISON



Sylvain Milot
Infirmier



Claudia Pagé
Infirmière



Stéphanie Paquette
Infirmière



Rachel Paul-Hus
Infirmière auxiliaire



Joanie Pothier
Préposée aux bénéficiaires



Maryse Robert
Infirmière



Maude Roy
Infirmière



Sylvie Sauvageau
Préposée aux bénéficiaires



Roxanne Turcotte
Infirmière auxiliaire



Ève-Lyne Turcotte-Blais
Infirmière auxiliaire



Élie Veillette
Infirmier auxiliaire

*Chaque geste compte. Chaque présence apaise. Chaque attention fait la différence.
Précieuse équipe, merci de toucher l'essentiel...*

LE BÉNÉVOLAT, ENRACINÉ DANS NOTRE MISSION

À la Maison Aline-Chrétien, le bénévolat occupe une place essentielle, tant dans le quotidien de nos activités que dans l'accomplissement de notre mission. Comme tout organisme profondément enraciné dans sa communauté, la Maison existe grâce à la générosité de femmes et d'hommes qui choisissent de donner de leur temps, de leur énergie et de leur cœur au service des autres.

Nos bénévoles offrent bien plus que des heures de présence. Par leur écoute, leur disponibilité et leur bienveillance, ils contribuent à créer un environnement chaleureux, accueillant et profondément humain pour les résidents, leurs proches et l'ensemble de l'équipe. Leur engagement, toujours empreint de respect et de compassion, enrichit l'accompagnement offert à chaque étape du parcours de fin de vie.

Qu'ils soient à l'accueil, à la cuisine, à l'entretien ménager, auprès des familles ou impliqués dans diverses activités de soutien, leur contribution est précieuse. Par les gestes qu'ils posent, souvent avec discrétion et humilité, ils participent à faire de la Maison un véritable milieu de vie où la dignité, l'écoute et la solidarité prennent tout leur sens.

Nous leur devons beaucoup. Leur présence fidèle témoigne de la force de l'engagement communautaire et rappelle que les plus grands élans de générosité se manifestent souvent dans les gestes les plus simples. À chacune et chacun de nos bénévoles, merci de faire vivre notre mission jour après jour.



L'IMPACT BÉNÉVOLE

LES BÉNÉVOLES À TRAVERS LES YEUX DE L'ÉQUIPE

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, tenue du 19 au 25 avril 2026, nous avons demandé aux membres de notre équipe de mettre en mots ce que les bénévoles apportent à la Maison Aline-Chrétien. Leurs témoignages, remplis de gratitude et de reconnaissance, illustrent à quel point les bénévoles occupent une place précieuse dans notre quotidien. Voici quelques-unes des pensées qu'ils ont généreusement accepté de partager.

« Votre présence bienveillante dans la Maison apporte un grand réconfort aux résidents et à leurs proches ainsi qu'à l'équipe de soins. Grâce à vous, chaque moment devient plus doux, plus humain et plus digne. Merci infiniment pour votre engagement si précieux. »

Rachel - Infirmière auxiliaire ❤️🦋



« Chers bénévoles,
À la Maison Aline-Chrétien, vous êtes bien plus que des aidants : vous êtes une présence essentielle. Que ce soit auprès des patients, des familles ou à travers les nombreuses tâches qui font vivre la maison, chacun de vos gestes contribue à créer un environnement empreint de douceur, de dignité et de respect. Dans ces moments de grande vulnérabilité, votre écoute, votre bienveillance et votre générosité apportent un réconfort inestimable. Vous offrez du temps, mais surtout une chaleur humaine qui fait toute la différence. Merci pour votre engagement, votre dévouement et votre cœur immense. Grâce à vous, la Maison est un véritable lieu d'humanité. »

Roxanne - Infirmière auxiliaire

« J'admire beaucoup tous les bénévoles qui se présentent à la Maison Aline-Chrétien avec leur très beau sourire. Nous avons besoin de ces gens pour combler des besoins. Sans eux la Maison ne serait pas la même. Un gros MERCI à tous ceux qui ont donné de leur temps. »

Yolande - Infirmière

« Je tiens à vous dire merci du fond du cœur. Votre présence, votre douceur et votre dévouement font une réelle différence chaque jour auprès des personnes que nous accompagnons. Vous apportez du réconfort, de la chaleur et beaucoup d'humanité dans des moments si importants. C'est un privilège de travailler à vos côtés. Merci pour tout ce que vous faites. »

Joanie – Préposée aux bénéficiaires

« J'ai envie de vous dire que vous êtes des humains exceptionnels. C'est épatant de voir à quel point vous êtes disponibles et engagés, toujours souriants. C'est un réel plaisir pour moi de vous côtoyer chaque jour. Merci pour votre aide à la réalisation de notre mission, qui touche de plus en plus de gens de notre communauté. Continuez votre beau travail, nous avons besoin de vous.

Roxane – Adjointe à la direction et responsables des bénévoles accueil cuisine et soutien

« À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, je tiens à vous dire un immense merci. Votre générosité et votre temps font une réelle différence à la Maison Aline-Chrétien. Nous sommes tellement privilégiés de vous avoir à nos côtés ! Merci! »

Maryse - Directrice des soins

L'IMPACT BÉNÉVOLE

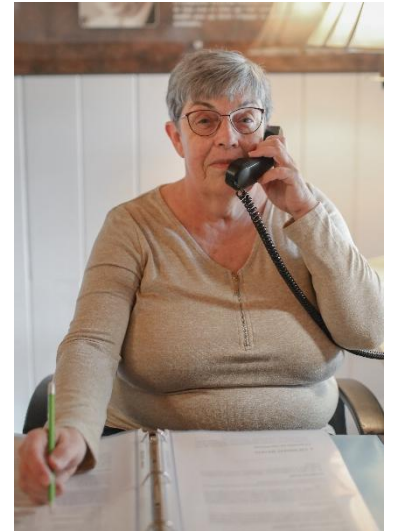
Les bénévoles de la Maison Aline-Chrétien mettent leurs talents, leurs compétences et leur générosité au service de notre mission de multiples façons. Qu'il s'agisse d'accueillir les visiteurs, de soutenir les activités quotidiennes, d'embellir notre environnement ou de partager une expertise particulière, chaque implication contribue à faire de la Maison un milieu de vie chaleureux, accueillant et profondément humain.

BÉNÉVOLES À L'ACCUEIL

Souvent premiers visages rencontrés à l'arrivée à la Maison, les bénévoles à l'accueil jouent un rôle essentiel dans l'expérience vécue par les résidents, leurs proches et les visiteurs. Par leur présence chaleureuse, leur écoute attentive et leur disponibilité, ils accueillent, informent et orientent les personnes qui franchissent nos portes, tout en répondant aux appels téléphoniques de la Maison.

Ils contribuent également à la vente des articles promotionnels et veillent au bon déroulement de plusieurs tâches administratives liées à l'accueil. Leur calme, leur professionnalisme et leur bienveillance participent à créer, dès les premiers instants, un environnement rassurant et accueillant.

Au cours de la dernière année, 37 bénévoles à l'accueil ont généreusement offert 4 198 heures de leur temps au service de notre mission.



BÉNÉVOLES À LA CUISINE

Tous les repas offerts aux résidents sont préparés sur place avec amour, par une équipe de bénévoles attentionnés et fidèles. Conscients que l'alimentation reste un plaisir fondamental jusqu'à la toute fin, ils s'appliquent à concocter des plats savoureux et réconfortants. Ce service s'étend également aux proches, qui peuvent bénéficier de repas de dépannage lors de leur passage à la Maison.

Au cours de la dernière année, 9 bénévoles ont consacré 1 015 heures à la cuisine. Par leur engagement fidèle et constant, ils nourrissent bien plus que les corps : ils nourrissent le cœur et les souvenirs.



BÉNÉVOLES À L'ENTRETIEN EXTÉRIEUR

Le cadre naturel de la Maison Aline-Chrétien est un élément précieux du bien-être offert aux résidents. Pour que ce lieu demeure accueillant, apaisant et inspirant, des bénévoles veillent avec soin à l'entretien de nos espaces extérieurs. Qu'il s'agisse de tonte de pelouse, de déneigement, de jardinage ou de menus travaux saisonniers, leur contribution embellit le quotidien de tous ceux qui franchissent nos portes.

5 bénévoles assurent ce rôle avec un sens du détail et une générosité admirable. Notons également la présence de nombreux bénévoles lors de notre corvée printanière annuelle. En tout, 177 heures ont été réalisées par ces bénévoles dans la dernière année.



LE PARTENARIAT AVEC ALBATROS CENTRE-MAURICIE

Grâce à une entente de collaboration avec Albatros Centre-Mauricie, la Maison Aline-Chrétien bénéficie de l'apport précieux de bénévoles spécialement formés à l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches. Par leur présence attentive, leur écoute bienveillante et leur grande sensibilité, ils offrent un soutien humain empreint de respect, que ce soit dans la discussion, le partage ou simplement dans une présence silencieuse.

Au-delà de cet accompagnement, les bénévoles d'Albatros contribuent également au quotidien de la Maison en apportant leur soutien lors des repas, des déplacements et de certaines activités auprès des résidents, en étroite collaboration avec l'équipe de soins.

Au cours de la dernière année, 32 bénévoles d'Albatros Centre-Mauricie ont généreusement consacré 2 351 heures à cette mission d'accompagnement et de soutien. Leur présence témoigne avec éloquence de la force de la solidarité et de l'importance d'être là, tout simplement.



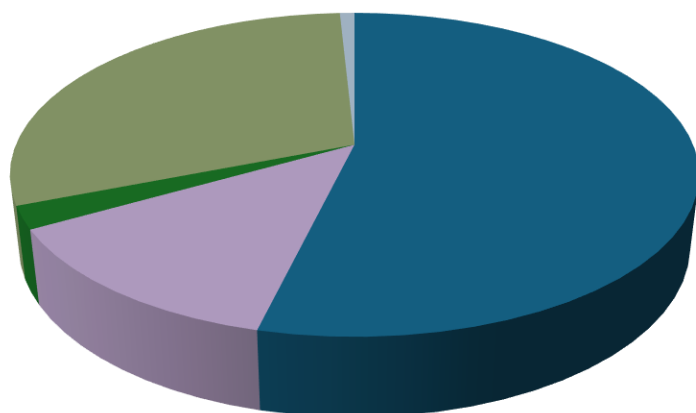
AUTRES TYPES DE BÉNÉVOLAT

Plusieurs bénévoles choisissent de mettre leur expertise au service de la Maison, de manière ponctuelle ou continue. Qu'il s'agisse de partager un talent, de contribuer à un projet spécifique ou d'offrir un soutien technique, chacun et chacune enrichit notre milieu de vie de manière unique :

- ✓ Horticulteur
- ✓ Archivistes
- ✓ Photographe
- ✓ Pianiste
- ✓ Expert en santé & sécurité
- ✓ Menus travaux de réparation, rénovations et peinture

Ce foisonnement de talents et de générosité démontre à quel point notre mission interpelle et rallie des personnes de tous horizons. Et pour cela, nous leur disons un immense merci.

RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT



TOTAL DES HEURES
BÉNÉVOLES :

7 806 HEURES

■ ACCUEIL ■ ENTRETIEN ■ CUISINE ■ ALBATROS ■ AUTRES



L'IMPACT BÉNÉVOLE

LES BÉNÉVOLES À TRAVERS LES YEUX DE L'ÉQUIPE - SUITE

« Les bénévoles apportent une énergie positive qui transforme l'ambiance de la Maison et mon quotidien. »

David – Préposé à l'entretien ménager

« Les bénévoles de la Maison Aline-Chrétien sont d'une bienveillance et d'un réconfort précieux autant pour les résidents, les familles que pour l'équipe de soins. Ils sont présents chaque jour et leur engagement envers la MAC est admirable. Merci! »

Vicky - Infirmière auxiliaire

« Merci à tous nos bénévoles, cuisine, accueil, soins, entretien, CA, archives, photos, piano... la maison ne pourrait pas exister sans vous! Votre présence, vos gestes, vos paroles et votre engagement font une réelle différence dans mon quotidien, dans celui des patients et de leurs familles.

Je côtoie plus particulièrement les bénévoles aux soins. Quel bonheur et quel privilège de vous compter dans notre équipe! Votre douce présence au chevet des patients me remplit de joie. Parfois, ça va vite, mais je suis rassurée car je sais que nos patients et leurs proches ont la chance d'être écoutés et accompagnés par des personnes dévouées, pleines de bienveillance et d'altruisme. Merci d'être vous et d'adoucir notre quotidien et le leur.

Karine - Infirmière

« Les bénévoles sont vraiment un plus pour moi. Ils apportent présence, écoute, réconfort aux résidents. Parfois nous n'arrivons pas à être autant présents que nous le souhaiterions... Ça me réconforte de savoir que les bénévoles donnent la crème de leurs cœurs, la présence humaine si importante en fin de vie. Un énorme merci !!!! »

Marie-Christine - Infirmière auxiliaire

« Chacun et chacune des bénévoles viennent apporter un grand support tant au niveau de l'équipe que pour les résident.es et leurs proches. Un support moral, émotionnel, relationnel et physique également.

Simplement démontrer une présence, une écoute attentive envers les résident.es et leurs proches est un grand geste de leur part!

Par leurs actions bénévoles, ces personnes portent la dignité des résident.es en fin de vie. Elles le font volontairement et humblement par leur simple présence auprès d'eux et elles. C'est ce qui me touche le plus. »

Stéphanie – Infirmière

« Nos bénévoles 🌸
Comment bien choisir les mots pour leur dire à quel point ils sont précieux dans le quotidien de nos résidents, leur famille et l'équipe 💖
La compassion, l'ouverture d'esprit, le non-jugement, leur douceur.
Ils se présentent avec authenticité et créent un lien de confiance envers tous ceux et celles qui les côtoient 💖
Merci à vous tous pour vos belles valeurs humaines, votre sourire et tout l'amour et la lumière que vous portez jusqu'à nous 💖 »

Annie – Infirmière auxiliaire



L'ÉQUIPE DE GESTION ET DE SOUTIEN

Au-delà de l'équipe soignante qui accompagne avec dévouement les résidents dans les derniers moments de leur vie, la Maison Aline-Chrétien peut compter sur une équipe de gestion et de soutien tout aussi essentielle à la réalisation de sa mission. Souvent dans l'ombre, ces personnes constituent des piliers du quotidien et contribuent activement à la qualité des services offerts.

L'équipe de gestion est composée de la direction générale, de la direction des soins infirmiers et de l'adjointe à la direction. Ensemble, elles assurent la planification, la coordination et le soutien nécessaires au bon fonctionnement de la Maison. Guidées par une vision commune, ancrée dans l'humanité, la rigueur et l'excellence, elles veillent à préserver chaque jour la qualité, la fluidité et la continuité des services offerts aux résidents et à leurs proches.

DIRECTION GÉNÉRALE



Karine Bissonnette

DIRECTION DES SOINS



Maryse Robitaille

ADJOINTE À LA DIRECTION



Roxane Veillette

PRÉPOSÉS À L'ENTRETIEN

L'équipe de soutien regroupe des membres indispensables à la sérénité de notre milieu de vie. Grâce à leur vigilance, leur rigueur et leur constance, ils veillent à ce que chaque espace de la Maison demeure propre, accueillant et empreint de dignité. Leur travail, souvent discret, contribue pourtant de façon concrète au confort des résidents, au bien-être des proches et à la quiétude de notre environnement.



Richard Fortin



Sylvain Houle



David Marcotte

Leur engagement quotidien rappelle que le confort et la dignité se construisent autant dans les détails que dans l'intention qui guide chaque geste posé.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

UNE COLLABORATION CONSTANTE ET PRÉCIEUSE AVEC L'ÉQUIPE DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE

Depuis l'ouverture de la Maison Aline-Chrétien, nous avons le privilège de pouvoir compter sur l'étroite collaboration de l'équipe de soins palliatifs à domicile du réseau public. Leur expertise, leur disponibilité et leur soutien auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches contribuent à renforcer l'approche collaborative et interdisciplinaire qui est au cœur de notre mission.

Que ce soit pour répondre à des besoins cliniques particuliers, soutenir une situation complexe ou participer à l'accompagnement global de la personne, leur apport est à la fois complémentaire, rassurant et profondément apprécié.

Nous les remercions sincèrement pour leur engagement constant à nos côtés, dans une alliance de cœur et de compétence qui permet à chaque personne accueillie de bénéficier d'un accompagnement empreint de respect, de confort et de dignité.

Merci à Cindy Godon, Vicky Chamberland, Caroline Perron, Roxanne Hébert et Gabrielle Thiffault ainsi que leur coordonnatrice Annie Laforme

RESSOURCES PSYCHOSOCIALES : UNE PRÉSENCE ESSENTIELLE



Jean-Christophe
Croteau

Au cours de l'année, la Maison Aline-Chrétien a poursuivi l'enrichissement de son approche interdisciplinaire grâce à la présence de ressources psychosociales dédiées au soutien des résidents, de leurs proches et des membres de l'équipe.



David Granger

Jusqu'à l'automne 2025, ce service a été assuré en collaboration avec la coopérative psychosociale Interlude. Nous tenons à remercier chaleureusement M. David Granger, psychologue, ainsi que M. Jean-Christophe Croteau, travailleur social, pour leur contribution significative et leur accompagnement empreint de professionnalisme et d'humanité.

À la suite du départ d'Interlude de la région, la Maison a eu le privilège d'accueillir, en février 2026, Mme Catherine Désaulniers, travailleuse sociale. Par son écoute attentive, sa présence bienveillante et son expertise, elle poursuit cette mission essentielle auprès des résidents, de leurs proches et des membres de notre équipe.

Qu'il s'agisse d'offrir un espace de parole sécurisant, de soutenir les personnes confrontées aux défis de la fin de vie ou d'accompagner les proches dans leur parcours, cette ressource contribue à renforcer la dimension profondément humaine et globale des soins que nous souhaitons offrir chaque jour.



Catherine Désaulniers

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

SPECTACLE BÉNÉFICE DU GROUPE SPANDEXX

Le 3 mai 2025, la Maison Aline-Chrétien a eu le privilège de bénéficier de la générosité et de l'engagement de nombreux partenaires et bénévoles à l'occasion d'un spectacle-bénéfice présenté par le groupe Spandexx.

Grâce à l'implication remarquable des organisateurs, des artistes, des bénévoles, des commanditaires et des nombreux spectateurs présents, l'événement a connu un vif succès et a permis d'amasser la somme de 13 000 \$ au profit de la Maison.



Nous souhaitons souligner la contribution du groupe Spandexx, de Stéphanie Veillette, de Caroline Gélinas (organisatrice de l'événement) ainsi que de toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de cette soirée mémorable. Au-delà du soutien financier, cet événement témoigne de l'attachement profond de notre communauté envers la mission de la Maison Aline-Chrétien et de sa volonté d'en assurer la pérennité.

Recevoir un tel appui est à la fois inspirant et profondément touchant. Nous remercions sincèrement toutes les personnes qui ont contribué au succès de cette initiative.

CORVÉE PRINTANIÈRE



Comme chaque année, la corvée printanière a permis de préparer les espaces extérieurs de la Maison Aline-Chrétien en vue de la belle saison. Cette activité rassemble des bénévoles dévoués qui donnent généreusement de leur temps et de leur énergie afin de contribuer à la beauté et à l'entretien de notre environnement.

Grâce à leur travail, les résidents, leurs proches, les bénévoles et les membres du personnel peuvent profiter d'un milieu accueillant, apaisant et harmonieux, en parfaite cohérence avec les valeurs qui nous animent.

Au-delà des tâches accomplies, cette matinée a été marquée par un bel esprit de collaboration, de solidarité et de convivialité. Chaque personne présente a contribué à faire de la Maison un lieu encore plus chaleureux et inspirant.

Nous remercions sincèrement tous les bénévoles qui ont participé à cette corvée printanière. Leur engagement contribue concrètement à offrir aux résidents et à leurs proches un environnement empreint de sérénité, de beauté et de dignité.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

JOURNÉE COMMÉMORATIVE DES FAMILLES

Il est important pour l'équipe d'offrir un moment de recueillement, de douceur et de respect aux familles qui ont accompagné un proche à la Maison. Ainsi, chaque année, nous les invitons à prendre part à une journée commémorative dédiée à la mémoire de ceux et celles qui nous ont quittés.

Le 20 septembre 2025, nous avons eu le privilège de réunir les proches des résidents accueillis à la Maison entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025. Cette rencontre empreinte d'émotion et de bienveillance permet aux familles de revenir dans un lieu significatif, de retrouver des membres de l'équipe et des bénévoles, et surtout, d'honorer la mémoire de l'être cher qui a marqué leur vie.

Ces moments de partage et de souvenir rappellent que les liens tissés à la Maison se prolongent bien au-delà du séjour des résidents. C'est un privilège pour nous de pouvoir accompagner les familles dans cette étape importante de leur parcours de deuil.



SOIRÉE HOMMAGE À L'HONORABLE JEAN CHRÉTIEN



Le 17 octobre 2025, la Ville de Shawinigan rendait hommage à l'honorable Jean Chrétien lors d'une soirée soulignant son parcours exceptionnel et son attachement indéfectible à sa communauté d'origine. Cet événement marquant a permis de reconnaître l'apport remarquable de cet homme d'État à la vie publique canadienne ainsi que les liens privilégiés qu'il a toujours entretenus avec sa ville natale.

Dans le cadre de cette célébration, la Maison Aline-Chrétien a eu l'honneur d'être mise en lumière au sein d'un reportage réalisé par CBC News et diffusé à l'échelle nationale. Les images de la Maison et les témoignages recueillis ont permis de faire connaître notre mission à travers le pays, tout en soulignant l'attachement de M. Chrétien envers notre organisation et la communauté shawiniganaise.

Pour la Maison Aline-Chrétien, cette visibilité représente une grande fierté. Elle témoigne de l'importance de notre mission au sein de la collectivité et rappelle les liens significatifs qui unissent la Maison à l'histoire et aux valeurs de ceux qui l'ont inspirée.

AMÉLIORATION CONTINUE ET FORMATION

RENCONTRES D'ÉQUIPE – UN ESPACE POUR GRANDIR ENSEMBLE

Tout au long de l'année, les rencontres d'équipe offrent un espace privilégié pour partager l'information, discuter des enjeux du quotidien, présenter les mises à jour organisationnelles et échanger sur les pratiques de soins et de services.

Ces moments de collaboration contribuent à l'amélioration continue de la qualité des soins, tout en renforçant la cohésion et le sentiment d'appartenance au sein de l'équipe.

3 rencontres d'équipe ont eu lieu dans la dernière année.



LA FORMATION CONTINUE – UN ENGAGEMENT VERS L'EXCELLENCE

Dans un milieu aussi spécialisé que celui des soins palliatifs, la formation continue constitue un levier essentiel de qualité. Elle permet aux membres de l'équipe de maintenir leurs compétences à jour, d'approfondir leurs connaissances et d'adapter leurs pratiques aux besoins évolutifs des résidents et de leurs proches.

Au cours de la dernière année, les membres du personnel ont participé à plusieurs activités de perfectionnement portant notamment sur les soins palliatifs, les meilleures pratiques cliniques, la sécurité, la prévention des infections ainsi que le mieux-être des soignants.

Les formations suivantes ont été suivies par des membres de l'équipe :

- ✓ Approche en soins palliatifs de l'OIIQ
- ✓ Soins palliatifs : Accompagner la vie jusqu'à la fin de l'OIIAQ
- ✓ Enjeux et diversité en soins palliatifs : Expérience de soignants
- ✓ Peaufiner l'art de l'accompagnement en soins palliatifs
- ✓ Optimiser nos interventions chez les aînées ayant un trouble cognitif majeur
- ✓ Évaluation et traitement de l'anxiété en soins palliatifs
- ✓ Aide Médicale à Mourir : Mise à jour sur les demandes anticipées
- ✓ La fatigue de compassion chez le soignant
- ✓ Gestion du stress – Atelier pratique
- ✓ Prévention et contrôle des infections
- ✓ Principes de déplacement sécuritaires des personnes (PDSP)
- ✓ Réanimation cardio-respiratoire (RCR)
- ✓ Formation sur les mesures d'urgence (reçue par tous)
- ✓ SIMDUT
- ✓ Congrès de l'Association Québécoise en Soins Palliatifs

TOTAL DES HEURES DE
FORMATION

280 HEURES

À ces formations s'ajoutent de nombreuses lectures, conférences et capsules éducatives qui contribuent à maintenir une culture d'apprentissage continu au sein de la Maison et à soutenir l'excellence des soins offerts.

UNE MAISON D'APPRENTISSAGE

Tout au long de l'année, la Maison Aline-Chrétien accueille des stagiaires provenant de différents milieux de formation, notamment des résidents et des internes en médecine, des étudiantes et étudiants en soins infirmiers ainsi que des universitaires réalisant des stages axés sur la gestion et l'organisation des soins. Ces stages permettent aux étudiantes et étudiants de découvrir la réalité unique des soins palliatifs dans un environnement où l'excellence clinique se conjugue à l'humanité, à la compassion et au respect de la personne.

Nous croyons profondément à l'importance de transmettre nos connaissances et de contribuer à la formation de la relève. En ouvrant nos portes aux futurs professionnels de la santé, nous leur permettons de mieux comprendre la richesse et la complexité des soins palliatifs, tout en faisant connaître un milieu de pratique essentiel au continuum des soins.

Les stages réalisés à la Maison donnent souvent lieu à des rencontres marquantes et à des apprentissages mutuels. Le témoignage suivant, rédigé par Rosalie Bouliane, étudiante en sciences infirmières à l'Université du Québec à Trois-Rivières à la suite de son stage, illustre avec sensibilité l'expérience vécue au sein de notre équipe.

Très chère équipe de la Maison Aline-Chrétien,

Je tenais à vous adresser mes plus sincères remerciements pour l'opportunité que vous m'avez offerte de réaliser mon stage en sciences infirmières - volet gestion, au sein de votre établissement. Ce fut une expérience très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel.

Durant ces semaines passées à vos côtés, j'ai eu le privilège de découvrir un environnement empreint de respect, de compassion, d'empathie, d'humanisme où la personne est au cœur des préoccupations de tous, constituant ainsi un milieu d'apprentissage exceptionnel. Grâce à votre ouverture et à votre engagement, j'ai pu approfondir mes connaissances en gestion des soins infirmiers, tout en développant une compréhension concrète des enjeux organisationnels, cliniques et humains propres aux soins palliatifs.

De plus, je tiens à remercier chaleureusement ma préceptrice pour la qualité de son encadrement, la richesse de nos échanges ainsi que sa volonté manifeste de me transmettre son expertise ainsi que son savoir-être dans un contexte de soins palliatifs où les valeurs et les pratiques de gestion sont aussi empreintes d'humanité. Cette expérience a assurément contribué de façon significative au développement de mes compétences professionnelles et à ma réflexion quant à mon rôle au sein du réseau de la santé.

Je vous remercie encore une fois pour votre accueil chaleureux et pour la confiance que vous m'avez accordée; j'en suis sincèrement reconnaissante.

Cordialement,



Rosalie Bouliane
*Étudiante en sciences infirmières
Université du Québec à Trois-Rivières*

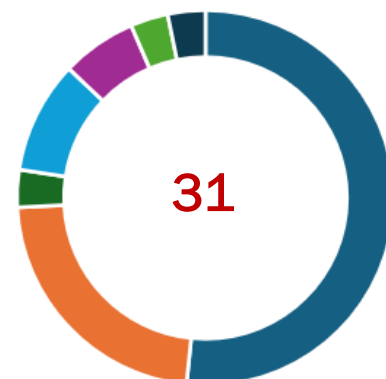
GESTION DES RISQUES

INCIDENTS ET ACCIDENTS UNE APPROCHE PROACTIVE AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ

La Maison Aline-Chrétien accorde une importance particulière à la gestion des risques et à l'amélioration continue de la qualité des soins et services offerts aux résidents. Dans cette perspective, chaque incident, accident ou situation à risque déclaré fait l'objet d'une analyse rigoureuse afin d'identifier les facteurs contributifs, de mettre en place les mesures correctives requises et de prévenir la récurrence de situations similaires. Cette démarche s'inscrit dans une culture organisationnelle axée sur la vigilance, la transparence et l'apprentissage continu.

Au cours de l'exercice 2025-2026, un total de 31 événements ont été consignés au registre des incidents et accidents. Les événements les plus fréquemment déclarés concernaient la médication (16 événements), les chutes et quasi-chutes (8 événements), les plaies (3 événements), les procédures de soins (2 événements), ainsi que deux situations à risque liées à un équipement et au décompte des narcotiques.

TYPE D'ÉVÉNEMENT	NOMBRE
Médicament	16
Chute	7
Quasi-chute	1
Plaie	3
Procédure de soins	2
Équipement (bris, dysfonction)	1
Décompte de narcotique	1



L'analyse des données démontre que la majorité des événements recensés étaient de faible gravité. En effet, 24 événements n'ont entraîné aucune conséquence pour les résidents et aucun événement n'a dépassé le niveau de gravité E1. Lorsque des conséquences ont été observées, elles étaient principalement mineures et temporaires, nécessitant des interventions limitées ou une surveillance clinique additionnelle. Ces résultats témoignent de la vigilance du personnel, de l'identification précoce des situations à risque ainsi que de la rapidité des interventions mises en place lorsque nécessaire.



MÉDICATION
Utilisation sécuritaire
et vigilance

ÉVÉNEMENTS RELIÉS À LA MÉDICATION

Les événements liés à la médication demeurent la catégorie la plus fréquemment déclarée. Toutefois, aucun de ces événements n'a entraîné de préjudice pour les résidents concernés. À la suite des analyses réalisées, plusieurs mesures préventives ont été consolidées, notamment par des rappels des bonnes pratiques de gestion sécuritaire de la médication, l'ajout de rappels visuels dans les cartables de préparation ainsi que la mise en place de mesures visant à réduire les interruptions lors des périodes de préparation des médicaments.

LES CHUTES ET QUASI-CHUTES

Les chutes et quasi-chutes observées s'inscrivent principalement dans le contexte particulier des soins palliatifs, où l'état de santé et les capacités fonctionnelles des résidents peuvent évoluer rapidement. Les analyses ont permis de renforcer les mécanismes de surveillance déjà en place et ont conduit à une bonification de l'outil d'évaluation du risque de chute utilisé à la Maison, afin de favoriser une intervention précoce et adaptée aux besoins évolutifs des résidents.



CHUTE ET QUASI-CHUTE

Prévention, surveillance
et intervention rapide



PLAIES

Soins adaptés et prévention
des complications

ÉVÉNEMENTS RELIÉS AUX PLAIES

L'analyse des événements liés aux plaies, aux procédures de soins ainsi qu'aux autres situations à risque a également permis de réviser certaines pratiques cliniques, de renforcer les mesures de prévention et de maintenir une vigilance constante auprès d'une clientèle particulièrement vulnérable. Chaque événement déclaré constitue une occasion d'apprentissage et contribue à l'amélioration continue des soins et services offerts.

Fait particulièrement encourageant, l'analyse comparative des deux dernières années démontre une diminution significative du nombre total d'événements déclarés, passant de 49 à 31 événements, et ce malgré une légère augmentation du taux d'occupation de la Maison. Cette amélioration est notamment observable dans les catégories de la médication ainsi que des chutes et quasi-chutes, qui ont fait l'objet de plusieurs mesures préventives au cours des dernières années.

La Maison Aline-Chrétien poursuivra ses efforts afin de maintenir un environnement sécuritaire, humain et adapté aux besoins de ses résidents. La prévention, la formation continue, la déclaration rigoureuse des événements et l'analyse systématique des situations à risque demeurent des leviers essentiels pour soutenir l'excellence des soins et la qualité de l'accompagnement offert aux personnes en fin de vie et à leurs proches.

PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE

Afin d'assurer un environnement sécuritaire pour les résidents, leurs proches et les membres du personnel, la Maison Aline-Chrétien maintient un programme rigoureux de préparation aux situations d'urgence. Au cours de la dernière année, l'ensemble du personnel a participé à une formation sur les mesures d'urgence ainsi qu'à un exercice de simulation d'évacuation des lieux.

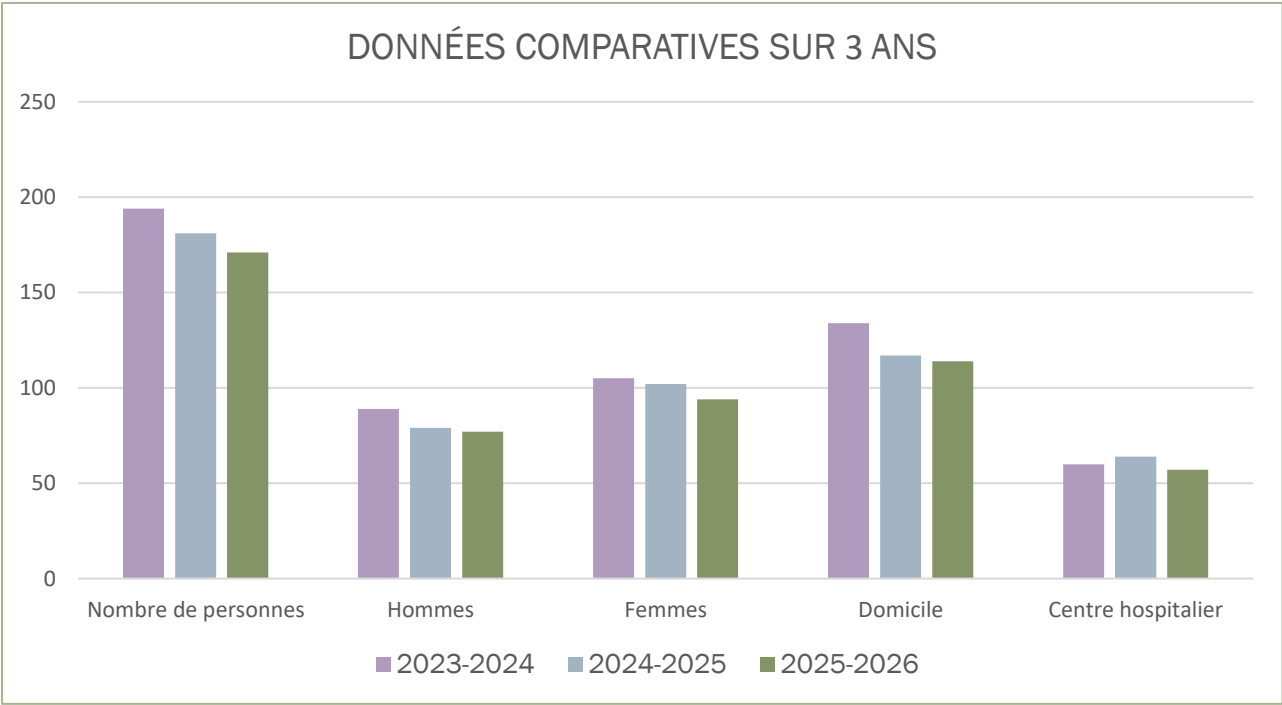
Ces activités permettent de maintenir les compétences à jour, de valider les procédures en place et de renforcer la capacité d'intervention de l'équipe dans le respect des réalités propres à un milieu de soins palliatifs.



ADMISSIONS

171 personnes

- ✓ Les hommes représentent 45 %
- ✓ Les femmes représentent 55 %
- ✓ 114 provenaient de leur domicile
- ✓ 57 ont été recommandé par un établissement de santé



ÂGE DES RÉSIDENTS



SÉJOUR 2025-2026

Durée moyenne de séjour : **11 jours**

Taux d'occupation moyen : **71%**

	HISTORIQUE	
	2023-2024	2024-2025
Durée moyenne de séjour	9 jours	9 jours
Taux d'occupation moyen	57%	67%

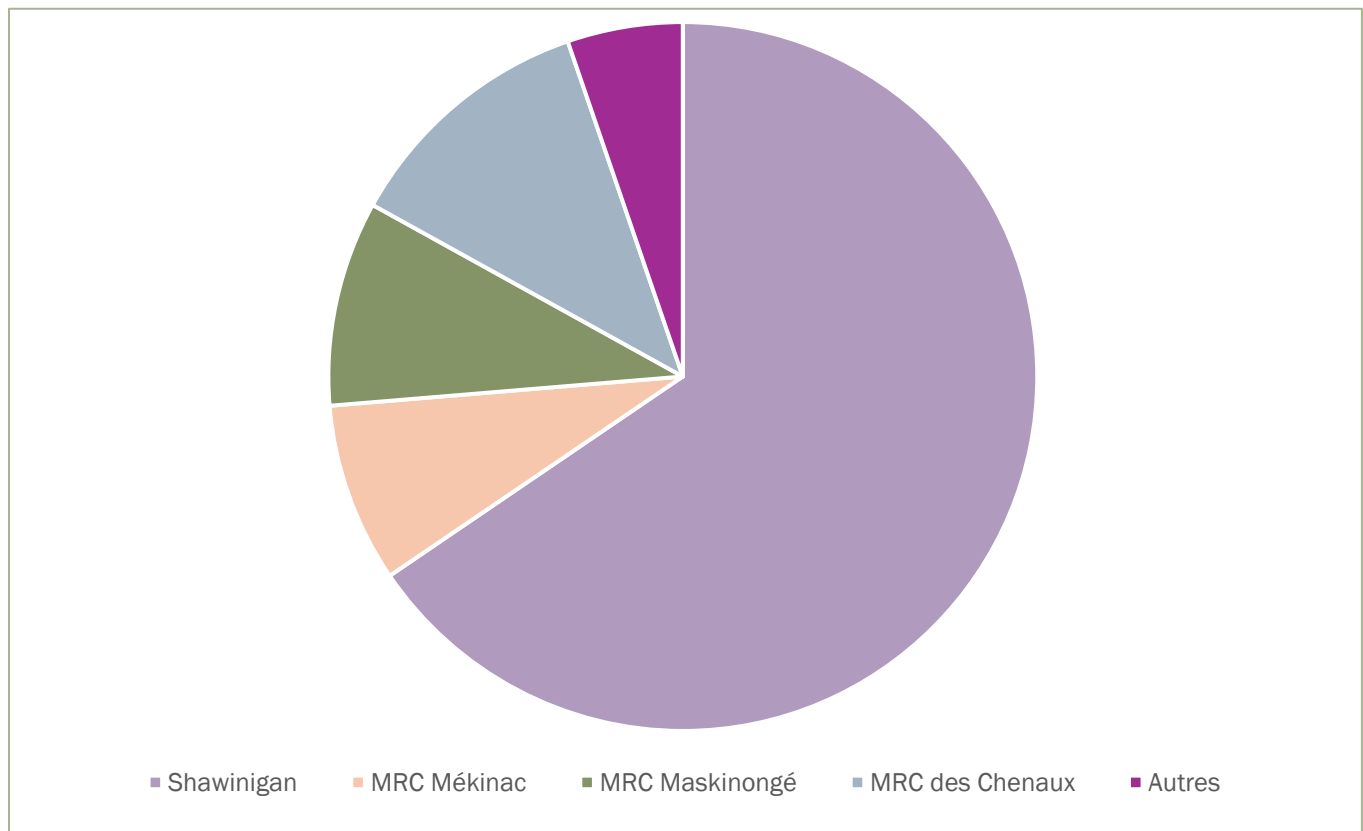
Nous soulignons une hausse du taux d'occupation de **4 %** comparativement à l'année dernière. En deux ans, la Maison aura vu son taux d'occupation grimpé de plus près de **15%**

PROVENANCE DES RÉSIDENTS

La Maison peut accueillir des personnes provenant des territoires suivants : Ville de Shawinigan, l'agglomération de la Tuque (Ville de la Tuque, la Bostonnais et Lac Édouard), MRC des Chenaux, MRC de Maskinongé ainsi que de la MRC de Mékinac.

À noter que les personnes en fin de vie qui n'habitent pas l'une de ces municipalités, mais dont les membres de la famille y habitent, sont également admissibles et bienvenues.

RÉPARTITION DE LA PROVENANCE DES RÉSIDENTS EN 2025-2026



STATISTIQUES DE SOINS

Les soins palliatifs sont l'ensemble des soins dispensés aux personnes de tout âge, atteintes d'une maladie qui limite la durée de leur vie. Sans hâter ni retarder la mort, l'objectif des soins palliatifs est d'obtenir, pour les personnes et leurs proches, la meilleure qualité de vie possible et de leur offrir le soutien nécessaire. Les soins palliatifs sont organisés et offerts grâce aux efforts de collaboration d'une équipe soignante qui met à contribution la personne et ses proches. Les soins palliatifs visent également les proches de la personne, surtout en matière de soutien, d'accompagnement psychosocial et de répit, dans toutes les phases de la maladie et du deuil.

(Source : Gouvernement du Québec)

SOINS SPÉCIFIQUES

- ✓ Sédation palliative continue débutée: 16
- ✓ Aide médicale à mourir demandée : 41
- ✓ Aide médicale à mourir administrées : 39

Ces soins spécifiques peuvent être dispensés aux patients dans le but de soulager leurs souffrances. **Ce ne sont pas tous les patients qui recourent à ces soins** et certaines spécificités doivent être prises en compte. Voir plus bas pour plus d'informations.

SÉDATION PALLIATIVE CONTINUE

Ce soin consiste à soulager, chez une personne en fin de vie, un symptôme intolérable et réfractaire à tout autre traitement en plongeant la personne dans un état de sédation profonde qui sera maintenu jusqu'à son décès. Cela vise à assurer le confort du patient, le maintenant dans un sommeil et un état d'inconscience jusqu'au décès qui surviendra naturellement.

AIDE MÉDICALE À MOURIR

Lorsque toutes les options thérapeutiques, curatives et palliatives ont été jugées insatisfaisantes, la loi concernant les soins de fin de vie permet alors d'offrir une option supplémentaire.

L'aide médicale à mourir est un soin qui consiste en l'administration de médicaments par un professionnel compétent (médecin ou infirmière praticienne spécialisée) à une personne, à la demande de celle-ci, dans le but de soulager ses souffrances en entraînant son décès. L'aide médicale à mourir est une intervention exceptionnelle comprenant des conditions très restrictives. Le recours à ce soin est strictement encadré et balisé par la Loi concernant les soins de fin de vie ainsi que le Code criminel.



MOT DU DIRECTEUR MÉDICAL



Chers compagnons de route,

Il y a des lieux d'où l'on ressort chaque jour profondément grandi et transformé. La Maison Aline-Chrétien est l'un de ces lieux.

Cette année encore, nous avons eu le privilège d'accompagner des personnes qui nous ont touchés profondément, chacune à leur manière, par leur courage, leur douceur et leur confiance.

La Maison Aline-Chrétien n'est pas seulement un lieu de soins, c'est un lieu de vie. Les patients et leurs proches y trouvent un espace où l'on prend le temps d'écouter, de rassurer, de tenir une main, de partager un silence. Ce sont des gestes simples mais essentiels qui donnent tout son sens à notre mission qui demeure inchangée : offrir un lieu où la fin de vie est vécue dans la paix et le respect.

Je tiens à souligner l'engagement exceptionnel de notre équipe qui porte chaque jour une charge émotionnelle immense avec une humanité qui force l'admiration. Nos médecins, infirmières, préposées, bénévoles Albatros, employés à l'entretien ménager, membres de la direction, autres intervenants et bénévoles, tous aussi importants les uns que les autres. Toutes ces personnes sont le cœur battant de notre maison.

Nous avons eu la joie d'accueillir plusieurs étudiants et stagiaires, curieux d'apprendre ce que signifie réellement « prendre soin » et que les soins palliatifs ne sont pas seulement une expertise médicale mais une école de vie.

Je souhaite rendre hommage aux patients et à leurs familles qui nous ont fait confiance. Vous nous avez accueillis dans votre vécu, vos émotions, vos moments de vulnérabilité.

Vous nous avez permis de marcher à vos côtés, parfois dans la peine, souvent dans l'amour.

Ensemble, nous continuerons d'offrir un lieu où la vie est honorée jusqu'à son dernier souffle et où la chaleur humaine guide chaque geste, chaque décision, chaque présence.

Avec toute ma gratitude et toute mon humanité,

Dr. Gaétan Bégin
Directeur médical et membre fondateur de la Maison

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

UNE RECONNAISSANCE PRÉCIEUSE

À la Maison Aline-Chrétien, la satisfaction des résidents et de leurs proches constitue un indicateur essentiel de la qualité des soins et des services offerts. Chaque commentaire reçu est accueilli avec attention, puisqu'il nous permet de mieux comprendre l'expérience vécue par les familles et de poursuivre notre démarche d'amélioration continue.



À la suite du séjour d'un proche, un questionnaire de satisfaction est transmis aux répondants désignés. Celui-ci aborde différents aspects de l'accompagnement offert, notamment la qualité de l'accueil, le respect de la personne, la communication avec l'équipe, le soutien aux proches, l'environnement de la Maison ainsi que le professionnalisme des intervenants et des bénévoles.

Au cours de la dernière année, **85** questionnaires ont été analysés, représentant un taux de réponse de **49,7 %**. Les résultats obtenus témoignent de la qualité exceptionnelle de l'accompagnement offert à la Maison, avec un taux global de satisfaction de **99,85 %**.

Au-delà des données recueillies, les nombreux mots de remerciement, cartes et témoignages reçus tout au long de l'année rappellent l'importance des liens humains qui se tissent au sein de notre milieu. Ces marques de confiance et de reconnaissance nourrissent notre engagement collectif et nous encouragent à poursuivre notre mission avec la même rigueur, la même compassion et la même humanité.

MOTS DES FAMILLES

Vous avez fait LA différence dans la fin de vie de maman. Votre accompagnement auprès de nous, ses trois filles, a été exemplaire. Nous avons découvert une si belle ressource. Nous parlons de vous avec beaucoup d'éloges. Pouvoir accompagner maman de si belle façon est un privilège. Nous nous sommes sentis partie prenante de votre belle équipe pour donner le meilleur à notre maman. Gratitude à vous tous!

Tout à la Maison Aline-Chrétien a été parfait, tant au niveau des soins que des petites et grandes attentions offertes par le personnel et les bénévoles. Tout cela dans un environnement magnifique. Nous avons été profondément touchés par le support reçu et ce, jusqu'à la toute fin...la cérémonie de départ a été vraiment émouvante. Nous n'avons que des compliments à vous faire et nous vous remercions pour tout. Sincèrement!

Quel beau havre de paix pour finir ses jours. C'est le plus beau des cinq étoiles. Félicitations à toute l'équipe, tout était plus que parfait. L'accueil est si chaleureux et nous a énormément réconforté. Continuez votre beau travail!

UN FINANCEMENT ANCRÉ DANS LA SOLIDARITÉ COLLECTIVE

Pour que notre mission puisse se réaliser dans les meilleures conditions, les besoins sont nombreux et bien réels, tant sur le plan des ressources humaines que des équipements et des infrastructures.

Heureusement, nous pouvons compter sur un modèle de financement diversifié qui repose à la fois sur le soutien gouvernemental et sur la générosité de la communauté. Si le financement public constitue une base essentielle à nos activités, l'appui de nos donateurs, partenaires et collaborateurs demeure indispensable à la réalisation de notre mission.

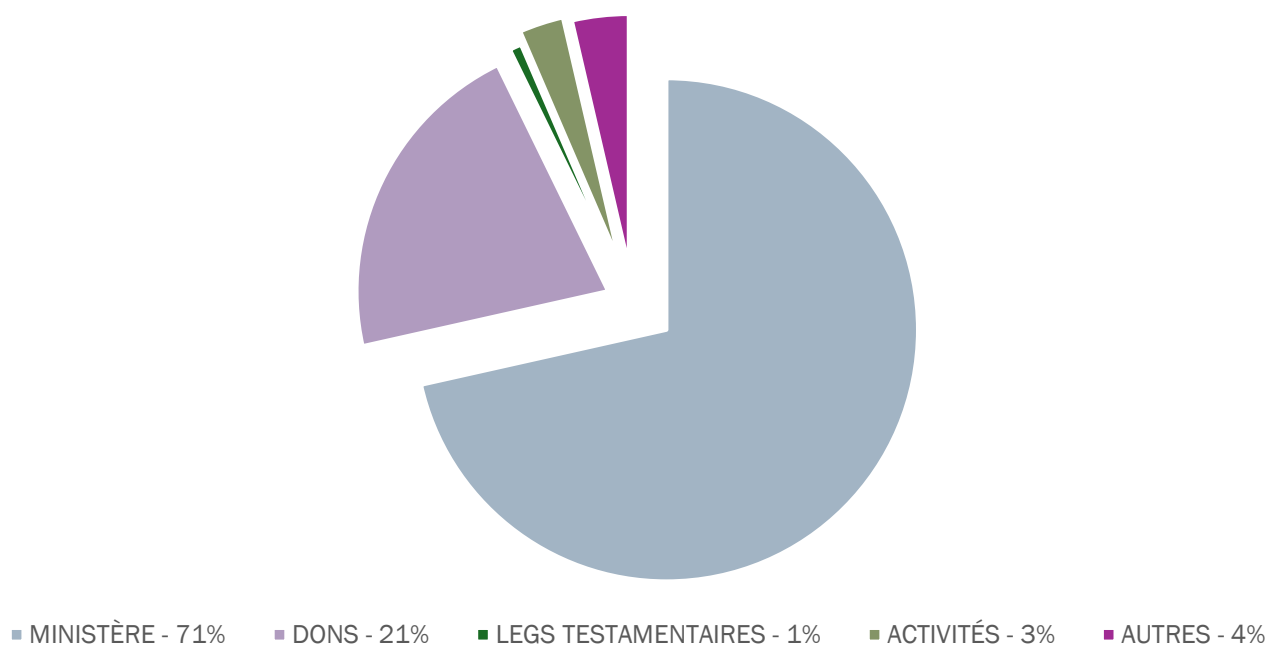
Au cours de l'année, **639** personnes ont choisi de témoigner leur confiance envers la Maison par un don, un legs, une activité de financement ou une autre forme de soutien. Quelle que soit sa forme, chaque contribution participe concrètement au mieux-être des personnes que nous accompagnons et de leurs proches.

Cette mobilisation collective témoigne de l'attachement de la communauté envers la Maison Aline-Chrétien et contribue, jour après jour, à faire vivre notre mission.

À toutes celles et ceux qui ont soutenu la Maison au cours de la dernière année : merci.

Merci du fond du cœur !

RÉPARTITION DU FINANCEMENT



ENGAGEMENT FINANCIER – CATÉGORIE VISIONNAIRE

Nous sommes choyés de pouvoir compter sur des partenaires financiers de la communauté qui s'engagent à soutenir notre mission. En juin 2023, M. Pierre Désaulniers, président de Mercedes-Benz et Subaru Trois-Rivières est venu témoigner de leur engagement à verser une somme de 50 000\$ sur 5 ans. Un geste d'une grande générosité qui fait une différence majeure pour la Maison.



Subaru
Trois-Rivières



Mercedes-Benz | Trois-Rivières

NOS PARTENAIRES FINANCIERS - CATÉGORIE BÂTISSEURS

GESTION R.Y.
MÉNARD

Société
Laurentide



Fondation Musée
et Archives

IM FONDATION
LUC MAURICE


POWER CORPORATION
DU CANADA

AUBAINERIE
DEPUIS + 1944

MRC *Maskinac*

Fondation Aline
et Jean Chrétien
Groupe du très honorable Jean Chrétien

Fernand Lacombe



GUY PELLERIN
et
CHRISTIAN DESBIENS


VILLE DE
SHAWINIGAN
UN COURANT D'ÉNERGIES

 **Desjardins**

Merci

MOT D'UNE RÉSIDENTE

Au-delà des statistiques, des indicateurs et des réalisations, ce sont les mots de ceux et celles que nous accompagnons qui expriment le mieux le sens de notre mission.

Au cours de la dernière année, Mme Mariette Boivert a souhaité partager avec l'équipe de la Maison Aline-Chrétien un témoignage empreint de reconnaissance et d'humanité. Avec son autorisation ainsi que celle de sa famille, nous avons le privilège de reproduire ce texte dans son intégralité.

À vous tous qui êtes entrés dans ma vie comme un cadeau inattendu,

Dans cette étape délicate où chaque instant compte, vous avez déposé autour de moi une présence qui ressemble à ce que décrit la chanson « Cadeau » : quelque chose de simple, de vrai, qui ne s'achète pas et qui fait du bien juste parce que c'est donné avec le cœur.

Comme dans la chanson, il y a dans vos gestes une lumière douce, quelque chose qui apaise et qui réchauffe. Vous m'offrez plus que des soins : vous m'offrez des moments de paix, des respirations, des sourires qui réparent, des instants qui rappellent que même dans la fragilité, il existe encore de la beauté.

Il est dit, dans l'esprit de Cadeau, que le plus précieux n'a pas besoin d'être grand pour laisser une trace. Vos attentions quotidiennes – un mot, une main posée doucement, une présence silencieuse – sont pour moi de ces petits trésors qui changent une journée, et parfois même une vie.

Merci de m'entourer d'une humanité qui ressemble à ce que chante Cadeau : quelque chose qui se reçoit les yeux fermés, le cœur ouvert. Merci d'être ce don, cette douceur, cette chaleur humaine dont j'ai tant besoin.

Je vous porte avec reconnaissance et tendresse.

Vous serez toujours, pour moi, un cadeau que la vie m'a offert au moment où j'en ai le plus besoin.

Avec toute ma gratitude,

Mariette Boivert

CONCLUSION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Alors que s'achève cette année **2025-2026**, je ressens une profonde gratitude en prenant un moment pour poser un regard sur le chemin parcouru.

Je suis intimement convaincue que la force de la Maison ne repose pas sur une seule personne ni sur un seul rôle. Elle réside dans la rencontre de femmes et d'hommes qui choisissent de mettre leurs talents, leurs convictions et leur humanité au service d'une même cause. Bénévoles, employés, médecins, membres du conseil d'administration, partenaires, donateurs : chacun apporte sa couleur, sa sensibilité et sa contribution unique à cette œuvre collective.



À la Maison Aline-Chrétien, les journées sont souvent remplies de gestes simples qui finissent par nous sembler naturels. Nous prenons le temps de nous asseoir auprès d'une personne inquiète. Nous tenons une main. Nous écoutons une histoire. Nous préparons un repas. Nous offrons une présence. À force de poser ces gestes, nous oublions parfois leur portée. Pourtant, lorsque l'on prend un peu de recul, on réalise que ces gestes, lorsqu'ils s'additionnent jour après jour, portés par des dizaines de personnes et animés par une intention commune, deviennent quelque chose de beaucoup plus grand que nous. C'est peut-être là que réside la véritable force de la Maison : dans cette capacité collective à transformer l'infiniment petit en infiniment précieux. Jour après jour, sans éclat ni prétention, ils contribuent à faire de la Maison un lieu où l'humanité trouve pleinement sa place.

J'éprouve une immense fierté devant tout ce qui a été accompli cette année. Mais cette fierté s'accompagne surtout d'une grande humilité. Car nous avons le privilège rare d'être témoins de ce qu'il y a de plus profondément humain. Nous voyons des familles se rassembler autour de l'essentiel. Nous voyons des gestes d'amour, de courage et de générosité se déployer dans les moments les plus fragiles de l'existence. La fin de vie nous rappelle chaque jour que ce qui compte réellement ne se mesure ni en chiffres ni en réalisations. Elle nous enseigne la valeur du temps partagé, de la présence sincère et de la bienveillance. Elle nous transforme aussi, doucement, en nous invitant à porter un regard différent sur la vie elle-même.

Je mesure chaque jour le privilège qui m'est accordé d'occuper mes fonctions au sein de cette Maison. J'ai la chance d'évoluer auprès de personnes remarquables qui rendent cette mission possible et qui m'inspirent profondément. Ce qu'elles construisent, jour après jour, elles le construisent avec tant de générosité, avec tant d'amour.

À nos résidents et à leurs proches, merci de nous avoir permis d'entrer dans votre histoire et de partager un fragment de votre parcours. Votre confiance demeure le plus précieux des cadeaux.

À toutes celles et tous ceux qui font vivre la Maison Aline-Chrétien, merci. Grâce à vous, ce lieu continue d'être bien plus qu'une maison de soins. Il demeure un lieu de vie, de sens, de douceur et de profonde humanité. Merci pour votre lumière unique, inspirante et source d'espoir pour tous ceux que vous croisez...

Avec toute ma reconnaissance,



Karine Bissonnette
Directrice générale



Le nom de la Maison Aline-Chrétien a été choisi en l'honneur de cette femme dont les engagements dans les diverses causes ont été nombreux tout au long de son rôle de première dame du Canada. Telle une force tranquille, elle a su, tant comme épouse, conseillère du premier ministre que par sa présence dans la collectivité, accompagner le très honorable Jean Chrétien.

Pour la Maison, madame Aline-Chrétien représente la sérénité, la paix et le calme, les valeurs qu'elle désirait offrir aux personnes en fin de vie et à leurs proches afin qu'ils vivent des moments de quiétude pour leur dernier voyage.



90, terrasse de la Cascade

Shawinigan, QC, G9P 2V3

819-731-1314

reception@maisonalinechretien.ca

www.maisonalinechretien.com

